



Œuvre d'entraide reconnue par l'Etat

# RAPPORT DE GESTION

# 2018

DE L'ŒUVRE D'UTILITÉ SOCIALE ET  
D'INTÉRÊT PUBLIC INDEPENDANTE

# CHÈRE LECTRICE, CHER LECTEUR

J'ai le plaisir de vous présenter le rapport annuel d'HIOB International.

Pourquoi vous intéressez-vous à HIOB International ? Allez-vous dans nos brocantes pour acheter ou bien pour y faire un don de marchandises ? Venez-vous de la politique ou de la finance ? En fait cela ne joue aucun rôle pour moi. J'aimerais tout simplement vous dire merci pour l'intérêt que vous portez à HIOB International.

Il est très intéressant de savoir pourquoi les gens les plus différents se retrouvent pour un intérêt commun. Nous vous accueillons avec plaisir à l'une de nos 26 brocantes ou à notre siège caritatif et à nos entrepôts de Steffisburg. En tant que donateur de biens de tous les jours vous êtes en contact avec nos chauffeurs en service extérieur ou avec notre personnel de vente aux caisses des brocantes. Avez-vous l'intention de nous faire don de matériel médical ou de machines ? Nos collaborateurs de Steffisburg se déplacent volontiers pour aller rechercher directement chez vous ces marchandises afin de compléter notre offre en biens caritatifs.

En 2018 une quantité gigantesque de marchandises déclassées mais encore utilisables a transité chez nous. De l'équi-

pement hospitalier et médical, des machines pour travailler le bois et beaucoup de menu matériel ont été envoyés dans les pays les plus divers de notre monde. Ce matériel, utile aux personnes vivant dans des régions mal desservies, allège considérablement leur existence. Notre forte expérience et nos bons contacts permettent de remettre le matériel gratifié à des organisations fiables et à des personnes et institutions dignes de confiance.

Je suis très heureux que nous puissions offrir un bon emploi à nos 160 collaboratrices et collaborateur au sein de notre organisation. Ma reconnaissance leur est adressée pour l'engagement témoigné durant l'année écoulée.

A vous, chère lectrice, cher lecteur, je souhaite de tout cœur une large bénédiction de Dieu, du succès et une excellente santé.

Cordiales salutations



Le président d'HIOB International  
Beat Iseli (BI)

### DÉPARTEMENT DU RECYCLAGE BIENS MÉDICAUX, MACHINES ET OUTILLAGE, BICYCLETTES ET FAUTEUILS ROULANTS, CONTENEURS

Pays	Actions caritatives
Afghanistan	1
Egypte	3
Algérie	1
Ethiopie	3
Bosnie-Herzégovine	11
Bulgarie	3
Burkina Faso	1
Gambie	4
Ghana	1
Guinée	1
Pays-Bas	3
Cameroun	14
Congo	5
Kosovo	11
Croatie	7
Liban	1
Madagascar	2
Maroc	9
Macédoine	5
Mongolie	2
Nouvelle Guinée	1
Nigéria	6
Paraguay	1
Suisse	85
Serbie	10
Syrie	3
Tanzanie	3
Tchad	2
Turquie	5
Ukraine	4
<b>Total</b>	<b>30 pays</b>
	<b>208</b>



En haut: Une collaboratrice avec une blouse de travail d'HIOB

En bas: Arrivée des marchandises





## PROJETS CARITATIFS ET RECYCLAGE

### PROJET AFRIQUE FUTURE AU CAMEROUN

## «MEGA-PROJET»: AMÉNAGEMENT COMPLET DE PLUSIEURS HÔPITAUX

Au printemps de l'année passée, un médecin suisse nous a contactés au sujet de matériel pour un projet hospitalier au Cameroun. Pendant sa visite de nos entrepôts, il s'est avéré qu'il s'agissait d'un projet gigantesque, lequel prévoyait l'aménagement complet de plusieurs hôpitaux au Cameroun.

Outre des lits d'hôpitaux, un abondant mobilier d'équipement médical et des vêtements de travail, une immense quantité d'appareils médicaux, de matériel opératoire, d'instruments et de mobilier hospitalier et scolaire ont été expédiés dans cinq conteneurs HC de 76 m<sup>3</sup> de volume.

Les préparatifs pour l'expédition du matériel ainsi qu'un chargement veillant à ce que le matériel parvienne sans dommage à destination ont été pour nous un véritable défi logistique. Chaque centimètre du volume du conteneur a été utilisé afin de ne pas gaspiller l'espace. Des caisses ont été fabriquées pour les appareils délicats, afin que ces derniers ne puissent pas être endommagés durant le transport.

Chaque centimètre est occupé, jusqu'à ce que le conteneur soit plein



Nous sommes reconnaissants qu'HIOB International puisse contribuer d'une manière essentielle par de tels projets caritatifs à un meilleur approvisionnement des personnes dans le besoin dans les pays du tiers monde.

Cela en a valu la peine !

PR (Paul Rufenacht),  
Leiter Hilfsprojekte und Recycling

## PROJETS CARITATIFS ET RECYCLAGE

### PROJET AVEC HANNA WEIBERLE AU CAMEROUN

## COURRIEL ENVOYÉ DIRECTEMENT D'UN PROJET

Bonjour à Monsieur Rufenacht et à ses collègues,

J'ai déjà sélectionné beaucoup de matériel dans votre dépôt en 2017, que vous avez par la suite envoyé à un entrepôt intermédiaire. En mai 2018, nous avons pu charger un conteneur de ce matériel et d'autres marchandises à destination de nos centres de santé. Le conteneur est bien arrivé au Cameroun en août. Mes collègues ont tout réceptionné et réparti le matériel entre les centres existants. Ils sont heureux de la qualité de la marchandise, par exemple, des excellents appareils de mesure de la tension sanguine (ceux que nous pouvons acheter ici sont rapidement loin !).

Depuis 2 mois je me trouve au Cameroun pour différentes tâches. Maintenant je déballe et trie beaucoup avec mes collègues. Une grande partie du matériel est destiné à l'équipement de notre futur centre, éloigné de 750 km d'ici dans une région en réinstallation.

Un autre centre a été dévasté il y a 2 semaines par des membres de Boko-Haram, qui ont tout détruit et brûlé tous les véhicules. Les collaborateurs sur place ont le courage de poursuivre le travail, ce qui est un énorme encouragement pour la population. Nous avons déjà pu remplacer le matériel anéanti ou volé, en partie celui que nous avons pu nous procurer chez vous.

Les collègues sont heureux de ce matériel commode.

Avec ce courriel nous aimerions, mes collègues du Cameroun et moi-même, vous dire tout simplement merci et vous informer que les appareils, les objets d'équipement, les blouses de travail etc. sont à tous les points de vue adoptés, utilisés intelligemment et contribuent à ce que la population soit bien approvisionnée.

Cordiales salutations  
Hanna Weiberle

E-Mail an Hiob International

Hanna Weiberle avec un  
collaborateur au Cameroun



# OUVERTURE À BRIGUE-GLIS

### «Jamais deux sans trois»

Ca y est ! Le 25 mai 2018 à 10 heures notre troisième brocante dans le canton du Valais a ouvert ses portes. L'intérêt porté était énorme et il n'était pas surprenant de savoir que les nombreux premiers clients attendaient déjà depuis 45 minutes l'ouverture des portes.

La brocante, qui a une surface de vente de 750 m<sup>2</sup>, a été planifiée et aménagée selon les nouveaux concepts d'HIOB International en matière de magasins. L'assortiment, qui est orienté sur les expériences faites dans le pays et à l'étranger, consiste en les secteurs suivants :

- Meubles et accessoires
- Ménage, vaisselle et articles de décoration
- Livres et médias
- Bricolage et loisirs
- Appareils électriques et produits électroniques grand public
- Vêtements, textiles et rideaux

L'offre en vêtements de seconde main est assez maigre dans la région du Haut Valais. Aussi afin d'y remédier, nous accordons une plus grande importance aux vêtements dans la répartition des surfaces.

Une visite en vaut en tout cas la peine.

HD (Hervé Dobler),  
Chef exploitation

**A gauche:** «Highlight» vêtements et textiles

**A droite:** Le magasin offre une atmosphère agréable



# RÉNOVATIONS ET TRANSFORMATIONS

### Les surfaces de ventes ont été modernisées

Dès 1984 HIOB International a ouvert plus 40 brocantes en Suisse. Parmi elles, nombreuses sont celles qui, jusqu'en 2018, ont pu s'affirmer. Bien entendu après un certain temps les filiales doivent s'adapter aux fluctuations du marché et à la demande de la clientèle et, dans des intervalles réguliers de 7 à 10 ans, être soumises à des rénovations partielles ou complètes.

### En 2018 ce sont celles de:

- **Sion en janvier:** Agrandissement du secteur ménage et vaisselle et apport de nouveaux présentoirs pour vêtements.
- **Rorschach en juin:** Amélioration qualitative de l'utilisation des rayonnages et des vitrines ainsi qu'agrandissement du secteur textile. Réorganisation de la zone de la caisse.
- **Beringen en juin:** Agrandissement de 250 m<sup>2</sup> de la surface. Tous les secteurs sont agrandis.
- **Emmen en septembre:** Agrandissement des rayons ménages, vaisselle et vêtements.
- **Bellach en octobre:** Agrandissement de 100 m<sup>2</sup> de la surface de vente au sous-sol pour les secteurs loisirs et bricolage.

HD

**A gauche:** Zone de la caisse réaménagée

**A droite:** Comme dans un négoce spécialisé...





## FINANCES

Au cours de l'exercice annuel, le chiffre d'affaire s'est développé conformément aux attentes pour atteindre le niveau de l'année précédente (12'612'838 francs).

Malgré certains déplacements et l'ouverture à Brigue-Glis, le chiffre d'affaire a tout de même présenté un petit plus.

Les transformations apportées aux brocantes et le renouvellement de véhicules ont évolué dans le cadre prévu et ont contribué à un résultat uniforme.

Grâce au passage étalé sur quelques années du salaire horaire au salaire mensuel, aucun écart imprévu dans les

dépenses en personnel n'a été à déplorer, même pour l'année passée.

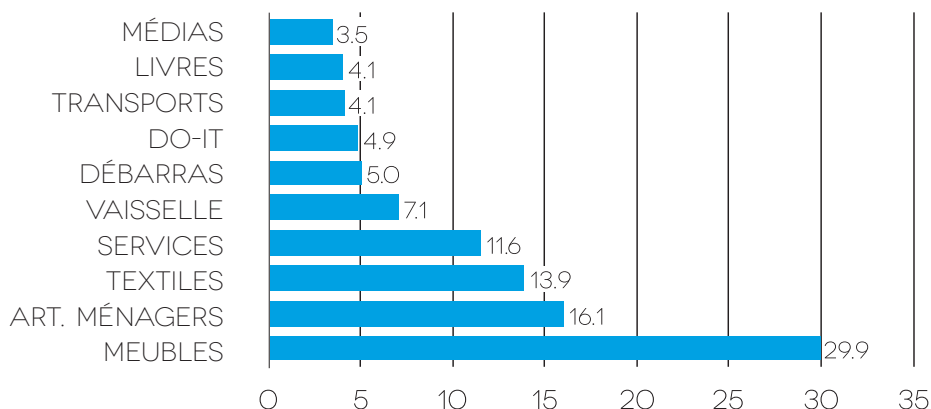
MF (Martin Fischer)  
Chef du personnel et des finances

### Chiffres clés au 31.12.2018

Nombre de brocantes	26
Surface totale des brocantes	20'987 m <sup>2</sup>
Dont surfaces d'entreposage/espace pour le personnel	2487 m <sup>2</sup>
Zone œuvre caritative/recyclage/administration	13'000 m <sup>2</sup>
Nombre de collaborateurs	160
Nombre d'emplois à plein temps	117
Nombre de véhicules	46
Nombre de kilomètres parcourus	573'389

### EXTRAIT DES COMPTES ANNUELS:

**Chiffre d'affaire net des activités commerciales 12'876'543**, Dépenses directes (fret, recyclage) - 599'840.-, Dépenses en personnel - 8'589'320.-, Coûts des locaux - 2'280'067.-, Autres dépenses, amortissements, résultat financier, immeubles, provisions - 1'235'853.-, **Bénéfice net 171'463.-**



## PERSONNEL

Le nombre de collaborateurs s'est accru de 2 personnes pour atteindre les 160 employés. A la suite de l'adaptation de contrats de travail au salaire mensuel, 3% du personnel restait encore rémunéré à l'heure. La part des étrangers a légèrement diminué pour se situer à 15%.

### Portail des emplois

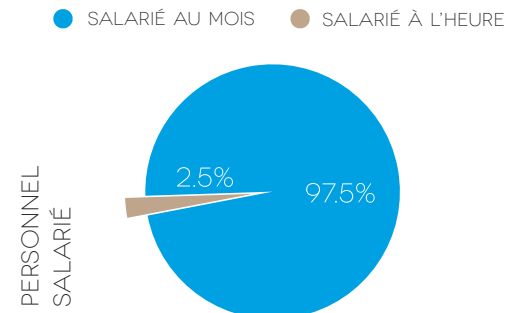
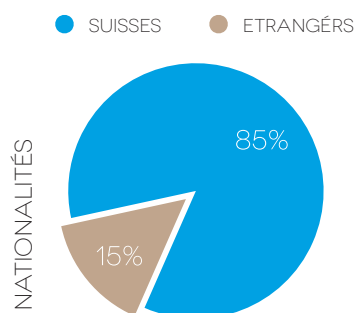
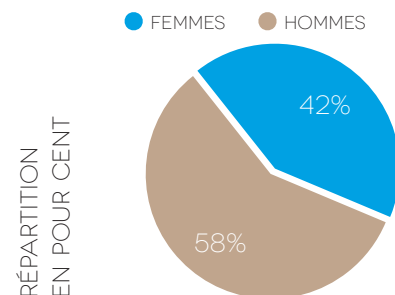
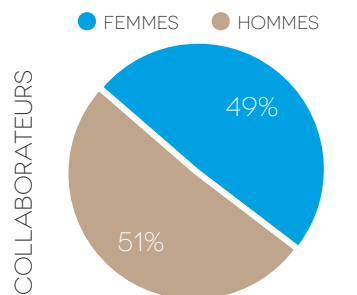
Notre propre portail d'emplois à l'adresse <https://jobs-hiob.ch> a fait ses meilleures preuves. Nous y publions les emplois vacants qui, en collaboration avec un service internet interne, sont publiés sur des plates formes d'emploi externes.

Fin décembre, HIOB International occupait **160 personnes; 79 femmes avec un pourcentage d'emplois de 4'870 et 81 hommes avec un pourcentage d'emplois de 6'855**. Ainsi l'effectif personnel était équivalent à 117,25 emplois à temps complet.

### HIOB ONLINE EN UN CLIN D'OEIL:

- [www.hiob.ch](http://www.hiob.ch)
- [www.hiob.ch/newsletter](http://www.hiob.ch/newsletter) (Newsletterabo)
- [facebook.com/hiobinternational](https://facebook.com/hiobinternational)
- [www.jobs-hiob.ch](http://www.jobs-hiob.ch) (Jobs)
- [www.jobs-hiob.ch/suchauftraege](http://www.jobs-hiob.ch/suchauftraege) (Jobmail)

Les personnes intéressées peuvent s'inscrire sous <https://jobs-hiob.ch> / suchauftraege et obtiennent, en cas de nouvelles offres, automatiquement une alerte emploi par courriel.



## REMERCIEMENTS ET PERSPECTIVES

C'est avec reconnaissance que la direction jette un regard en arrière sur cette difficile année 2018 que nous avons su maîtriser avec l'aide et l'assistance de Dieu. Grâce à une gestion rigide, la direction est parvenue à sous-dépasser les dépenses budgétées pour réaliser un résultat positif. Je remercie cordialement les collaborateurs et la direction pour leur engagement infatigable, riche en idées et motivation.

Le rapport de révision fait état d'une comptabilité irréprochable et déclare l'entreprise financièrement saine.

En 2018, HIOB International a pu apporter son aide aux nécessiteux dans le monde par de nombreuses livraisons caritatives et créer une joie émouvante.

Nous sommes conscients du fait que notre succès n'est pas seulement dû à nos propres prestations. La direction a confié aux mains de Dieu ses soucis quotidiens et s'en est remise à sa parole. Aussi a-t-elle obtenu la bénédiction de Dieu

et sa sagesse. Ces expériences l'encouragent à empoigner de nouveaux défis et à produire le meilleur pour l'année 2019.

Nous remercions tous les donateurs et institutions pour leurs précieux dons en faveur de l'œuvre d'HIOB.

La direction remercie tous les collaborateurs d'HIOB International pour leur engagement infatigable et pour l'excellente collaboration à tous les niveaux. Un remerciement particulier est adressé à la direction et au président Beat Iseli.

La direction souhaite à tout le personnel la bénédiction de Dieu.

HIOB International, Le secrétaire

Steffisburg, mai 2019



Roland Bühler

## SIEGE ET BUT DE L'ORGANISATION

### POURQUOI HIOB?

Parce que chaque don de marchandise, chaque achat et chaque collaborateur contribuent à l'atteinte de notre objectif qui est de fournir de l'aide matérielle aux personnes dans le besoin dans ce monde.

Depuis sa fondation en 1984 l'association HIOB International s'est donnée pour objectif de soulager la misère dans le monde entier. Les aménagements hospitaliers, les instruments médicaux, les machines pour le travail du bois et du métal ainsi que les bicyclettes, qui sont tous des dons d'entreprises suisses, d'hôpitaux, de foyers et de personnes privées, sont collectés par nos équipes de professionnels qui les acheminent à notre siège principal à Steffisburg. Des

mécaniciens engagés à cet effet révisent et réparent les machines, les instruments et les chaises roulantes. Les articles sont maintenant prêts pour les exposer et les remettre à des organisations caritatives intéressées.

Ces projets et envois de marchandises caritatifs ne sont possibles qu'avec l'exploitation sur tout le territoire suisse de nos 25 brocantes HIOB. D'une part nous nous assurons par elles les moyens financiers nécessaires et d'autre part nous contribuons de manière non négligeable à la gestion écologique des articles de seconde main, inutilisés mais fonctionnant encore, qui nous sont donnés.

Lorsqu'ils furent rassasiés, Jésus dit à ses disciples: «Ramassez les morceaux qui restent afin que rien ne se perde».

Jean 6,12

#### Imprimé

Editeur: HIOB International, Steffisburg  
Rédaction: Hervé Dobler  
Sibylle Hegnauer

Design/Layout: mj-design.ch, Matthieu Jordi  
Impression: jordibelp.ch



Œuvre d'entraide reconnue par l'Etat

### Direction, administration

#### HIOB International

Case postale 136, Sonnenfeldstrasse 16  
CH-3612 Steffisbourg  
Tél. 033 439 80 40  
info@hiob.ch, www.hiob.ch

### Projets d'entraide, Recyclage

Tél. 033 439 80 50  
hilfsprojekte-recycling@hiob.ch

**MÉDIA SOCIAL** HIOB est présente sur Facebook. Notre plate-forme principale reste toutefois notre portail sur lequel nous publions sans interruption des trouvaillies, des évènements, des offres d'emploi et des informations.

 [www.hiob.ch](http://www.hiob.ch)

 [www.hiob.ch/newsletter](mailto:www.hiob.ch/newsletter)

 [facebook.com/hiobinternational](https://facebook.com/hiobinternational)

 [www.jobs-hiob.ch](http://www.jobs-hiob.ch)

#### **AG 5734 Reinach AG**

Sandgasse 10, Tél. 062 772 38 62

#### **4800 Zofingen**

Mühlethalstrasse 14A, Tél. 062 752 10 75

#### **BE 3422 Alchenflüh**

Jurastrasse 2a, Tél. 034 446 06 00

#### **3013 Berne-Breitenrain**

Pappelweg 10, Tél. 031 348 49 75

#### **3018 Berne-Bümpliz**

Wangenstrasse 57, Tél. 031 991 38 36

#### **2502 Biel-Bienne**

Georg-Friedrich-Heilmannstr. 16, Tél. 032 322 61 64

#### **3714 Frutigen**

Falkenstrasse 13, Tél. 033 671 19 19

#### **4900 Langenthal**

Bützbergstrasse 106, Tél. 062 923 89 09

#### **3600 Thoune**

Grabenstrasse 2, Tél. 033 222 37 63

#### **3048 Worblaufen**

Worblaufenstr. 159, Tél. 031 921 89 00

#### **BL 4142 Münchenstein**

Birseckstrasse 62, Tél. 061 411 89 88

#### **4132 Muttenz**

Prattelerstrasse 25, Tél. 061 463 70 90

#### **BS 4057 Bâle**

Klybeckstrasse 91, Tél. 061 683 23 60

#### **FR 3280 Murten-Morat**

Freiburgstrasse 118, Tél. 026 672 13 22

#### **GR 7000 Chur**

Salvatorestrasse 88, Tél. 081 250 52 05

#### **LU 6032 Emmen**

Hasliring 11, Tél. 041 260 85 11

#### **SG 9300 Wittenbach**

St. Gallerstrasse 1, Tél. 071 298 38 65

#### **9400 Rorschach**

St. Gallerstrasse 16, Tél. 071 845 27 37

#### **SH 8222 Beringen**

Schaffhauserstrasse 249, Tél. 052 685 00 90

#### **SO 4512 Bellach**

Gredersstrasse 1, Tél. 032 618 42 46

#### **4600 Olten**

Industriestrasse 14, Tél. 062 212 34 40

#### **VS 3902 Brig-Glis**

Kantonsstrasse 23, Tél. 027 921 67 77

#### **1920 Martigny**

Rue du Léman 35, Tél. 027 722 38 83

#### **1951 Sion**

Cour de la Gare 21, Tél. 027 322 06 53

#### **ZH 8409 Winterthur**

Ohrbühlstrasse 31, Tél. 052 222 10 29

#### **8046 Zurich**

Wehntalerstrasse 530, Tél. 044 370 17 40

### Compte postal

30-35806-5, HIOB International, 3613 Steffisburg

[www.hiob.ch](http://www.hiob.ch)  visitez notre site web