



Œuvre d'entraide reconnue par l'Etat

# RAPPORT DE GESTION

# 2022

DE L'ŒUVRE D'UTILITÉ SOCIALE ET  
D'INTÉRÊT PUBLIC INDEPENDANTE

# CHÈRE LECTRICE, CHER LECTEUR

Vous tenez entre vos mains le dernier rapport annuel de l'association HIOB – International. Je m'en réjouis beaucoup.

Prenez le temps d'apprécier les dernières informations de notre œuvre. De nombreuses mains travailleuses ont accompli un grand travail dans les brocantes : réceptionner et trier les marchandises, ranger et déplacer les étagères, conseiller les clients, etc. Nos camions ont également été mis à contribution pour les débarras, les évacuations et les livraisons ; bref ! le programme complet. Nous tenons ici à remercier chaleureusement tous nos collaborateurs.

L'année dernière, notre organisation a pu acheter un immeuble à Conthey VS et planifier les préparatifs pour sa transformation. Nous nous réjouissons de mettre en service cet immeuble comme site de brocante dans le courant de l'année 2023. Je souhaite à l'équipe de Sion beaucoup de motivation, de joie et de force pour le déménagement dans le nouveau magasin.

L'année 2022 a été marquée par de nombreuses nouvelles négatives. Comment vous sentez-vous ? Ces nombreuses informations négatives peuvent tout de même nous influencer fortement dans notre quotidien. Elles peuvent susciter des craintes pour l'avenir et nous priver de toute motivation. C'est précisément ce qui ne doit pas se produire. Nous voulons nous lever ensemble et continuer à façonner notre avenir. Avec les mots de Martin Luther « Si je savais que demain ce serait la fin du monde, je planterais encore aujourd'hui un petit pommier », je vous souhaite la riche bénédiction de Dieu. C'est dans cet esprit que je vous exprime mes meilleures pensées.



Le président d'HIOB International  
Beat Iseli (BI)

### Impressum

Editeur : HIOB International, Steffisburg  
Rédaction : Hervé Dobler, Reno Schmid  
Lectorat : Martin Fischer

Design/Layout : mj-design.ch  
Impression : jordibelp.ch

# COLLECTE DE VÊTEMENTS

HIOB International est synonyme de durabilité, puisque nous sommes actifs dans le secteur de la seconde main depuis 39 ans déjà. Grâce à notre longue expérience, nous pouvons affirmer, sans crainte de nous tromper, que nous savons ce qui est volontiers recyclé – donc acheté – par notre clientèle et ce qui ne l'est pas.

Depuis plusieurs années, nous constatons que l'offre et la demande de vêtements de seconde main connaissent une croissance exponentielle dans toute la Suisse.

Cela se manifeste par le fait que notre clientèle nous offre de plus en plus de vêtements en tant que dons de marchandises. En contrepartie, la demande de vêtements et de textiles d'occasion augmente également.

Pour faire face à cette situation, nous agrandissons peu à peu les rayons textiles de nos brocantes. Bien entendu, nos surfaces de vente sont limitées et, outre les vêtements et les textiles, il existe encore de nombreux autres domaines

passionnants que nous proposons à notre clientèle.

Avec Tell-TeX, nous avons trouvé une entreprise partenaire qui accorde la même valeur que nous aux vêtements de seconde usage. Sachant que le surplus sera remis entre de bonnes mains, nous pouvons continuer à gérer la quantité de textiles entrants grâce à la collaboration avec Tell-TeX.

Après une phase d'essai de trois mois qui s'est avérée être une situation gagnant-gagnant, nous avons pu étendre la collaboration avec Tell-TeX à toute la Suisse en 2022 : Nos rayons de vente continuent d'être remplis de vêtements de qualité et très demandés ; nos collaborateurs peuvent bien gérer la quantité et l'entreprise Tell-TeX est apte à répondre à sa vocation de collecteur de vêtements déjà portés.

Au premier plan se trouve bien sûr, comme toujours, l'expérience d'achat pour notre clientèle.

Merci de votre soutien !

RS (Reno Schmid)  
Spécialiste Département Brocantes



Tell-TeX, un bon partenaire pour les vêtements usagés

# PROJET D'AIDE EN ÉTHIOPIE

En automne 2022, la présidente de l'association Ilanga, qui a lancé le « Restore Hope Project », nous a rendu visite. Restore Hope s'est donné pour mission de soutenir les établissements de santé en Éthiopie afin de permettre à la population de bénéficier de meilleurs soins de santé.

Ilanga se focalise également sur le renforcement du rôle des mères célibataires et de la situation socio-économique de leurs enfants. Ilanga donne aux mères célibataires et à leurs enfants la possibilité de mener une vie indépendante.

- Aider à s'aider soi-même
- Développement en Éthiopie
- Soutenir les mères, aider les enfants
- Ilanga habilite

Dans le détail, le concept comprend des formations aux compétences essentielles, le renforcement de la confiance en soi, des conseils pour stabiliser le psychisme de la mère et de l'enfant, la mise en réseau, la garde de jour et la garde des enfants après l'école, etc.

En outre, Restore Hope s'engage essentiellement dans la remise en état d'établissements de santé endommagés dans le nord de l'Éthiopie et collecte des fournitures médicales.

HIOB a pu charger un conteneur 40' HC avec près de 10 tonnes de matériel médical pour ce projet et l'envoyer à Mojo-Addis Abeba.

C'était un plaisir de rencontrer l'équipe d'Ilanga. Nous avons été ravis de la collaboration formidable et fiable tout au long de la réalisation du projet.

BL (Bernhard Lüem)  
Chef des projets d'entraide et recyclage



**En haut à gauche :** Et c'est exactement comme cela que nous avons apprécié les photos prises à l'arrivée et après le déchargement du conteneur

**En bas :** Trier le nouveau matériel



**En bas :** Ultrasons réalisés avec succès



**Fournitures et équipements médicaux envoyés en Ethiopie**  
**8 septembre 2022 | Informations**  
**Une mission importante s'est achevée !**  
**Grâce à de nombreux Ethiopiens et amis de l'Ethiopie de Suisse, nous avons pu expédier un plein conteneur d'équipements et de fournitures médicaux vers l'Ethiopie pour aider à la restauration des structures médicales dévastées par la guerre.**  
**Un grand merci à tous ceux qui y ont participé ! Sans leur aide nous n'aurions pas pu achever notre projet.**  
**Equipe Hope Team**

# MATÉRIEL MÉDICAL DE FORMATION AU TCHAD

Les projets d'aide soutenus par HIOB International permettent d'une part, la transmission de biens usagés tels que des appareils médicaux, du matériel pour l'équipement de centres de santé, des consommables médicaux, etc., d'objets « recyclés » qui peuvent encore rendre de précieux services dans un pays du tiers monde.

D'autre part, HIOB International a à cœur de promouvoir l'aide à l'auto-assistance par le biais de projets d'aide et de l'acheminement de matériel d'aide humanitaire et de contribuer ainsi à aider les personnes en détresse sur place à maîtriser leurs conditions de vie.

Cela implique également la formation indispensable de personnel spécialisé, afin que les machines et les appareils puissent être utilisés correctement et que les connaissances soient transmises de manière fiable.

Au Tchad, le centre de santé « Hôpital de Guinebor » a été construit en 2011

pour améliorer les soins médicaux de la population locale. Un Suisse qui a grandi là-bas s'engage avec le projet « Écoute-moi ! » pour les habitants des villes autour de la capitale N'Djamena. « Écoute-moi ! » effectue des tests auditifs et distribue des appareils auditifs.

Dans de nombreux pays africains, les appareils auditifs ne sont pas disponibles. Pour les malentendants, la communication est un grand défi. Grâce aux appareils auditifs, les enfants concernés peuvent participer à l'enseignement scolaire et les adultes ont de meilleures chances sur le marché du travail.

Les audioprothésistes sont formés sur place. Des emplois et des perspectives sont ainsi créés. La durabilité est assurée par des interventions régulières et un coaching depuis la Suisse.

Nous sommes heureux que HIOB International ait pu contribuer de manière importante à la formation du personnel médical sur place en fournissant du matériel de formation.

BL (Bernhard Lüem)  
Chef des projets d'entraide et recyclage

À gauche : Différentes aides auditives

À droite : Centre de santé « Hôpital de Guinebor »



À gauche : Formation des acousticiens

À droite : Coaching par un spécialiste suisse



## RÉNOVATIONS BROCANTES

### Martigny du 28.02. au 01.03.2022

Comme expliqué dans le rapport annuel 2021, nous avons entamé en novembre 2021 la première étape de la rénovation générale à Martigny. A cette occasion, notre équipe, dirigée par notre directeur des opérations, Hervé Dobler, a mis le rez-de-chaussée sens dessus dessous et lui a donné un tout nouveau look en l'espace de quelques jours.

Les rayons électroménager, livres, médias et vêtements étaient les secteurs concernés.

La deuxième étape a eu lieu quatre mois plus tard, du 28 février au 1er mars 2022. Après la transformation réussie du rez-de-chaussée, c'était au tour du sous-sol. Grâce à l'excellent résultat de la première étape de transformation, l'équipe s'est mise au travail avec enthousiasme et a réaménagé les différents départements.

Pour pouvoir donner plus de place au vaste et passionnant assortiment, nous avons dû avant tout réduire la surface des meubles. Nous avons équipé l'une des pièces lumineuses aux nombreuses fenêtres de nouvelles étagères de vente. Les meubles qui y étaient exposés auparavant ont été intégrés dans le hall de meubles voisin. Nous avons également construit une structure pratique pour les matelas et les sommiers afin de mieux les présenter.

Rétrospectivement, nous pouvons constater que ces transformations réussies nous permettent d'offrir à notre clientèle une expérience d'achat encore plus agréable. Le nombre croissant de visiteurs en est la preuve.

En bas : Transformations à Martigny

### Alchenflüh en juin

Nous devons souvent nous adapter aux conditions locales, ce qui nous pousse naturellement à donner le meilleur de nous-mêmes.

Notre petite mais belle brocante HIOB d'Alchenflüh a eu le privilège d'intégrer un système de présentation pour le rayon vêtements. Notre directeur des opérations, Hervé Dobler, a eu l'idée en

or et l'un de nos cadres, Matthias Moser, la main en or pour la mise en œuvre. Ensemble, ils ont créé nos nouveaux supports de vente, que l'équipe d'Alchenflüh a finalement intégrés habilement et de manière autonome dans son département textile. Le résultat est visible.

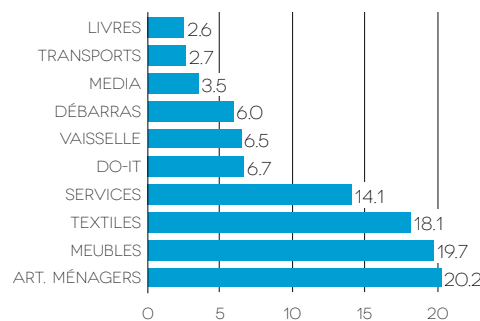
RS (Reno Schmid)  
Spécialiste Département Brocantes

En bas : un système de présentation pour le rayon vêtements



## FINANCES

Au cours de l'année sous revue, les ventes ont retrouvé leur niveau d'avant le Covid. Toutefois, nous avons continué à ressentir les changements dans les habitudes et les préférences de notre clientèle. Ainsi, le groupe de marchandises ménage a pour la première fois dépassé les meubles. Les trois groupes majeurs de marchandises, soit ménage, meubles et textiles, représentent la plus grande part du chiffre d'affaires total, soit 58,05 %. Au milieu se trouvent le bricolage et la vaisselle avec 13,14 %. Les médias et les livres sont certes des rayons très appréciés, mais ils ne contribuent qu'à hauteur de 6,1 %. Le tableau est complété par les chiffres d'affaires provenant des prestations de



service et de l'élimination des déchets ainsi que par les contributions aux frais des livraisons d'aide, qui représentent au total 22,71 %.

Au 1.4.2022, nous avons pu acquérir un immeuble à Conthey VS, qui était encore loué à des tiers jusqu'à la fin de l'année. Parallèlement, nous avons planifié la transformation du bâtiment. Notre brocante traditionnelle de Sion fermera ses portes le 15.4.2023, après quoi elle sera transférée dans la galerie marchande de Conthey, située à quelques kilomètres en aval. L'ouverture aura lieu le 1.6.2023.

MF (Martin Fischer)  
Chef du personnel et des finances

### Données clés de l'entreprise au 31.12.2022

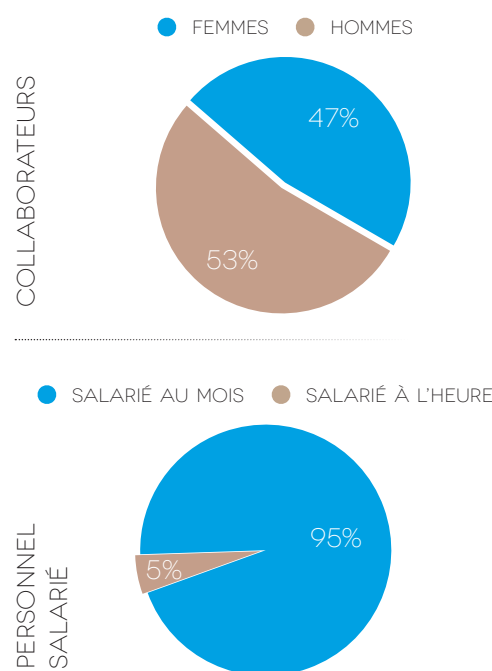
Nombre de brocantes	25
Surface totale des brocantes	19'607 m <sup>2</sup>
Dont surfaces de stockage / locaux du personnel	2107 m <sup>2</sup>
Aire de l'œuvre d'entraide / recyclage / administration	13'000 m <sup>2</sup>
Nombre de collaborateurs	168
Équivalent temps plein	118
Nombre de véhicules	45
Nombre de kilomètres parcourus	558'204

### EXTRAIT DES COMPTES ANNUELS :

**Chiffre d'affaires net des activités d'exploitation 12'681'307**, charges directes (fret, élimination des déchets) - 555'728.-, charges de personnel - 8'369'239.-, charges de locaux - 2'122'281.-, autres charges d'exploitation, amortissements, résultat financier, biens immobiliers, provisions - 1'359'065.-, **bénéfice net 274'994.-**

## PERSONNEL

Notre personnel peut être divisé en six groupes : les employés à temps plein et à temps partiel, les apprentis, les personnes ayant atteint l'âge de la retraite, les employés sur appel et les bénévoles. Et le comité directeur, également bénévole, veille sur tout cela. Ensemble, nous formons un tout et travaillons à notre noble mission d'apporter une aide médicale et humanitaire aux populations du tiers monde. Indirectement, cela se fait par le travail dans



## HIOB ONLINE EN UN CLIN D'OEIL

Homepage [www.hiob.ch](http://www.hiob.ch)

Demande de départ [www.hiob.ch/fr/debarras/](http://www.hiob.ch/fr/debarras/)

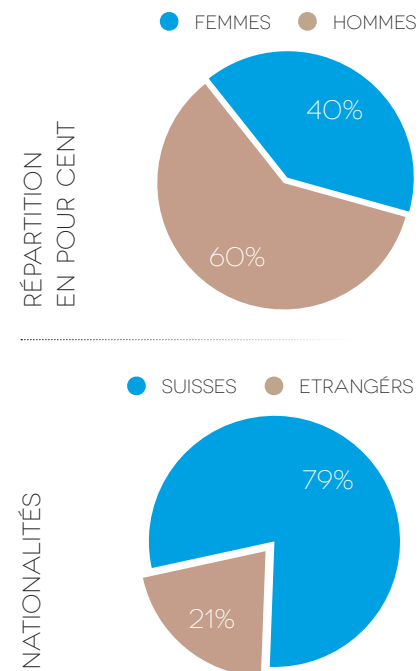
Publications [www.hiob.ch/downloads](http://www.hiob.ch/downloads)

Jobs [www.jobs-hiob.ch](http://www.jobs-hiob.ch)

HIOB publie les postes vacants sur le portail de l'emploi [www.jobs-hiob.ch](http://www.jobs-hiob.ch). Les candidatures sont acceptées uniquement via le formulaire en ligne correspondant.

les brocantes, directement par les collaborateurs de l'œuvre d'entraide. Grâce à leur engagement commun, tous contribuent de la même manière à la réussite de l'opération. Un grand merci à eux !

MF





Œuvre d'entraide reconnue par l'Etat

### Direction, administration

#### HIOB International

Case postale 136, Sonnenfeldstrasse 16  
CH-3612 Steffisbourg  
Tél. 033 439 80 40  
info@hiob.ch, www.hiob.ch

### Projets d'entraide, Recyclage

Tél. 033 439 80 50  
hilfsprojekte-recycling@hiob.ch

**MÉDIA SOCIAL** HIOB est présente sur Facebook. Notre plate-forme principale reste toutefois notre portail sur lequel nous publions sans interruption des trouvaillies, des évènements, des offres d'emploi et des informations.

 [www.hiob.ch](http://www.hiob.ch)

 [www.hiob.ch/newsletter](http://www.hiob.ch/newsletter)

 [facebook.com/hiobinternational](https://facebook.com/hiobinternational)

 [www.jobs-hiob.ch](http://www.jobs-hiob.ch)

### AG 5734 Reinach AG

Sandgasse 10, Tél. 062 772 38 62

### 4800 Zofingen

Mühlethalstrasse 14A, Tél. 062 752 10 75

### BE 3422 Alchenflüh

Jurastrasse 2a, Tél. 034 446 06 00

### 3013 Berne-Breitenrain

Pappelweg 10, Tél. 031 348 49 75

### 3018 Berne-Bümpliz

Wangenstrasse 57, Tél. 031 991 38 36

### 2502 Biel-Bienne

Georg-Friedrich-Heilmannstr. 16, Tél. 032 322 61 64

### 3714 Frutigen

Falkenstrasse 13, Tél. 033 671 19 19

### 4900 Langenthal

Bützbergstrasse 106, Tél. 062 923 89 09

### 3600 Thoun

Grabenstrasse 2, Tél. 033 222 37 63

### 3048 Worblaufen

Worblaufenstr. 159, Tél. 031 921 89 00

### BL 4142 Münchenstein

Birseckstrasse 62, Tél. 061 411 89 88

### 4132 Muttenz

Prattelerstrasse 25, Tél. 061 463 70 90

### BS 4057 Bâle

Klybeckstrasse 91, Tél. 061 683 23 60

### FR 3280 Murten-Morat

Freiburgstrasse 118, Tél. 026 672 13 22

### GR 7000 Chur

Salvatorestrasse 88, Tél. 081 250 52 05

### LU 6032 Emmen

Hasliring 11, Tél. 041 260 85 11

### SG 9300 Wittenbach

St. Gallerstrasse 1, Tél. 071 298 38 65

### 9400 Rorschach

St. Gallerstrasse 16, Tél. 071 845 27 37

### SH 8222 Beringen

Schaffhauserstrasse 249, Tél. 052 685 00 90

### SO 4512 Bellach

Grederstrasse 1, Tél. 032 618 42 46

### 4600 Olten

Industriestrasse 14, Tél. 062 212 34 40

### VS 3902 Brig-Glis

Kantonsstrasse 23, Tel. 027 921 67 77

### 1964 Conthey

Route Cantonale 49, Tel. 027 322 06 53

### 1920 Martigny

Rue du Léman 35, Tél. 027 722 38 83

### ZH 8409 Winterthur

Ohrbühlstrasse 31, Tél. 052 222 10 29

### Compte postal

PostFinance AG, 3030 Berne

IBAN CH41 0900 0000 3003 5806 5

[www.hiob.ch](http://www.hiob.ch)



visitez notre  
site web