



Staatlich anerkanntes Hilfswerk

JAHRESBERICHT 2023

DES UNABHÄNGIGEN,
GEMEINNÜTZIGEN SOZIALWERKS

LIEBE LESERIN, LIEBER LESER

Ich freue mich, Ihnen unseren Jahresbericht für 2023 präsentieren zu können.

Wieder einmal werfen wir einen Blick auf das vergangene Jahr. Erinnern Sie sich noch daran, wann die Grossbank CS zusammengebrochen ist oder wie lange der Krieg im Nahen Osten schon wütet? Und waren unsere Ferien in Südfrankreich im Jahr 2022 oder doch erst 2023? Vieles geschieht und vergeht, und manchmal nehmen wir nicht alles bewusst wahr. Wir Menschen haben die Fähigkeit, Unwichtiges schnell zu vergessen und uns an das Schöne und Aufbauende zu erinnern. Auch bei uns bei HIOB International gab es im vergangenen Jahr Höhepunkte sowie Ereignisse, die wir lieber vergessen würden. Anfang Juni konnten wir in Conthey (in der Nähe von Sion) unsere neueste Brockenstube eröffnen. Der Standort der Brockenstube erweist sich als hervorragend: direkt an der Hauptstrasse und in unmittelbarer Nähe zur Einkaufsmeile von Conthey. Ein engagiertes Team und eine eigene Liegenschaft sorgen für Freude. Ich bin

auch dankbar für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, ihren Einsatz im Verkauf, bei Räumungen und Abholungen, in unserem Hilfswerk und in der Verwaltung. Es ist ein grosses Geschenk und Privileg, für HIOB International zu arbeiten. Natürlich verläuft nicht immer alles reibungslos, das gehört einfach dazu. Probleme und Unsicherheiten lassen sich jedoch gemeinsam lösen. Wir können zwar nicht alles in unserer Umgebung beeinflussen oder verändern, aber wir können unser Bestes geben. Zeit und ein gutes Wort für unsere Mitmenschen, wenn möglich finanzielle Unterstützung oder die Bereitstellung verschiedenster Güter in unserem Hilfswerk, die uns von Ihnen anvertraut werden.

Herzlichen Dank.

Der Präsident von HIOB International
Beat Iseli (BI)



Impressum

Herausgeber: HIOB International, Steffisburg Layout: mj-design.ch
Redaktion: Hervé Dobler, Reno Schmid Druck: jordibelp.ch
Lektorat: Martin Fischer

ABTEILUNGEN RECYCLING, MEDIZIN, MASCHINEN UND WERKZEUGE, FAHRRÄDER UND ROLLSTÜHLE, CONTAINER, STEFFISBURG

Länder	Hilfsaktionen
Afghanistan	1
Angola	5
Äthiopien	2
Bosnien-Herzegowina	8
Bulgarien	3
Burkina Faso	2
Frankreich	2
Ghana	1
Griechenland	1
Kamerun	17
Kasachstan	2
Kenia	7
Kongo	12
Kosovo	14
Madagaskar	5
Marokko	1
Moldawien	4
Nigeria	2
Polen	1
Rumänien	5
Schweiz	108
Serbien	7
Sierra Leone	2
Togo	2
Ukraine	9
Total	25 Länder
	223



Alle: Bilder von verschiedenen Hilfsaktionen

HILFSPROJEKT IN MADAGASKAR

HIOB schickt einen Gebärstuhl auf die Reise nach Madagaskar

Die Region

Ambanja ist eine Region und ein Städtchen in dem Distrikt Diana im Norden Madagaskars. In den letzten 4 Jahren war die Strasse dorthin zu grossen Teilen für normale Fahrzeuge nicht passierbar.

Spendenübergabe

Nach einigen Turbulenzen für den Transport nach Ambanja ist die Lieferung dann schlussendlich wohlbehalten und vollständig angekommen.

Die nächtliche Umladung des Gebärstuhls vom Dach des Taxi-Brouse auf mein Auto konnte dank tatkräftiger Mithilfe einiger Passanten bewerkstelligt werden. Nun galt es, den Transport von Ambanja nach Ambohitrandriana vorzubereiten sowie sicherzustellen, dass es in den Bergen nicht regnet, da die Strassen dann nicht passierbar sind.

Um fünf Uhr in der Früh machten wir uns auf den Weg nach Ambohitrandriana, der wie erwartet besonders auf den letzten Kilometern eine Herausforderung für das Fahrzeug und die Fahrgäste darstellt.

Die Ankunft in Ambohirandriana war sehr herzlich. Der Gemeindepräsident, der Chef Fokotaniy und etwa 50 Frauen und Männern des Dorfes, warteten gespannt auf die Sachen.

Bald waren all die Gaben vor dem Gesundheitszentrum aufgestapelt und wurden von grossen Augen bestaunt. Ausführliche Dankesreden folgten meiner Ansprache im Namen aller grosszügigen Spender.

Nach einer Demonstration der Funktionsweise des Gebärstuhls wurden alle Schachteln geöffnet und diverse Erklärungen abgegeben, was mit Raunen und Klatschen begleitet wurde.

Ein ausgefüllter und erfüllter Tag ging nachts um 11 Uhr zu Ende. Auch meinerseits darf ich mich bei allen Donatoren recht herzlich bedanken. Die Dorfbewohner werden davon sehr profitieren.

Herzliche Grüsse und vielen Dank im Namen der Dorfbewohner.

DF (Dagobert Fröbel)
Auftraggeber Projekt Madagaskar



Links: Die letzten paar Kilometer
Unten: Mit grossen Augen wurden all die Gaben bestaunt



Links: Die Demonstration der Funktionsweise des Gebärstuhls
Unten: Dankesrede



SCHLIESSUNG DER BROCKENSTUBE IN SION

«Pioniergeist und Fachwissen»

Am 15. April 2023 musste eine unserer ältesten Filialen, die Brockenstube in Sion, ihre Türen für immer schliessen. Seit dem 1. Juli 1987 war sie ununterbrochen in Betrieb und stellte einen stabilen Eckpfeiler unseres Umsatzes und Gewinns dar. Über zwei Jahrzehnte hinweg, bis zu seiner wohlverdienten Pensionierung, leitete Herr Angelo Visentini die Geschichte dieser Brockenstube. Seine geschickte Präsentation der Waren und das loyale Team trugen massgeblich dazu bei, die Filiale in einem wettbewerbsintensiven Umfeld erfolgreich zu halten. Herr Visentini und sein Team waren stets flexibel genug, sich dem wechselnden Zeitgeist und den Strömungen der Mode anzupassen.

Trotz dieser Bemühungen und Erfolge mussten wir uns aufgrund unklarer Eigentumsverhältnisse und infolge eines

Heizungswechsels erheblich gestiegener Heizkosten schweren Herzens dazu entschliessen, nach einem neuen Standort Ausschau zu halten. Mit der Schliessung dieser Filiale verliert Sion einen bedeutenden Teil des Pioniergeistes, der in den Anfängen von HIOB International eine wichtige Rolle spielte. Doch auch wenn ein Kapitel endet, öffnen sich neue Türen und Möglichkeiten für die Zukunft.

HD (Hervé Dobler)
Leiter Betriebe



Oben: Aussenansicht der neuen Brockenstube in Conthey

Rechts: Alter Standort an der Bahnlinie in Sion

SION UND ERÖFFNUNG DER BROCKENSTUBE IN CONTHEY

«Fachwissen und Zuversicht»

Seit 2019 haben wir intensiv nach einem neuen Standort in der Stadt Sion und ihrer Umgebung gesucht. Diese Suche fand mit der Unterzeichnung des Kaufvertrags am 28. März 2022 ein erfolgreiches Ende. Das neue Lokal liegt an der route cantonale 49 in 1964 Conthey, direkt gegenüber von LIPO und Aldi und geniesst somit eine erstklassige Verkaufslage. Es erstreckt sich über eine Bruttofläche von 785m² und wurde gemäss dem neuesten Ladenkonzept von HIOB International geplant und eingerichtet. Der Sortimentsmix

wurde anhand aktueller Erkenntnisse aus dem In- und Ausland zusammengestellt und umfasst folgende Abteilungen:

Erdgeschoss: Möbel und Wohnaccessoires, Haushalt und Geschirr, Dekoartikel, Bücher und Medien, Do-it-yourself und Freizeit, elektrische Geräte und Unterhaltungselektronik, Mode und Bekleidung, Heimtextilien, Vorhänge und Kinderartikel.

Obergeschoss: Mode, Textilien und Bekleidung, Heimtextilien und Kinderartikel.

Besonderes Augenmerk wurde auf die Erweiterung des Angebots im Bereich Secondhand-Kleidung gelegt. Unsere Kundschaft kommt aus allen Richtungen und findet ausreichend Parkplätze rund um das Gebäude. Frau Brigitte Fardel übernahm die Leitung der neuen Brockenstube. Sie hat die Einrichtung und Gestaltung der Filiale massgeblich geprägt. Zusammen mit ihrem motivierten Team freut sie sich auf Ihren Besuch im Laden.

HD

Links: Mode und Bekleidung im Obergeschoss

UMBAUTEN BROCKENSTUBEN

HIOB Olten mit der grössten Textilabteilung

Wir sind begeistert, Ihnen von unserem aufregenden Upgrade in unserer Textilabteilung der HIOB-Brockenstube Olten zu berichten. Von Mitte März bis Anfang April 2023 haben wir diese mit viel Liebe und Engagement umgebaut und erweitert. Genau genommen hat die Textilabteilung ihren eigenen Raum erhalten. Viel Raum! Am 8. April 2023 war es dann soweit: wir durften die Neueröffnung unserer renovierten Textilabteilung feiern.

In unserer frisch gestalteten und grosszügigen Textilwelt erwartet Sie eine Fülle von Schätzen: Von schicken Outfits über gemütliche Freizeitkleidung

bis zu einer Vielzahl von Accessoires finden Sie hier alles, was das Modeherz begehrt. Unser Ziel ist es, Ihnen nicht nur hochwertige Kleidung anzubieten, sondern auch ein einzigartiges Einkaufserlebnis zu ermöglichen.

Wir haben die Erweiterungsarbeiten genutzt, auch in der ursprünglichen Textilabteilung kleine Änderungen vorzunehmen und den Haushaltbereich zu optimieren.

Zahlreiche Komplimente bestätigen es: die neue Textilabteilung kommt bei unserer Kundschaft gut an.

Kommen Sie und überzeugen Sie sich selbst von dem breiten Angebot in unserer Grossbrockenstube in Olten.

Umbau Biel

Im Dezember haben wir unsere HIOB Brockenstube in Biel erfolgreich umgebaut. Neu finden Sie unsere grosszügige Kleiderabteilung im Erdgeschoss. Dafür haben wir die Media- und Bücherabteilung und die Kleinmöbel ins untere Stockwerk verlegt. Die Verwendung von Holz für die Verkaufsträger schafft eine warme Atmosphäre, während mehr Platz zum Stöbern vorhanden ist und eine übersichtlichere Präsentation das Einkaufserlebnis verbessert. Die Neugestaltung des Ladens bietet Ihnen eine breitere Auswahl an hochwertigen Secondhand-Produkten in einer einladenden Umgebung

Umbau Zofingen

Direkt im Anschluss an den Umbau in Biel haben wir uns der Auffrischung unserer charmanten HIOB Gross-

brockenstube in Zofingen gewidmet. Unsere Brocki in Zofingen ist seit über 33 Jahren bekannt für ihr mystisches Ambiente und erfreut sich einer treuen Stammkundschaft.

Verschiedene Bereiche haben wir neu gestaltet: eine Bücherecke, eine Mediaabteilung, eine Papeterie, eine Sportabteilung, Hi-Fi und Unterhaltungselektronik sowie Spiel und Spass. Zudem wurde ein komplett neues Teppichgestell installiert.

Durch den Umbau wirkt der grosse Raum nun ruhiger und übersichtlicher. Durch geschickte Planung konnten wir auf dem gleichen Platz mehr Verkaufsfläche schaffen, was unseren Kunden zugutekommt. Wir laden Sie herzlich ein, sich beim Stöbern selbst davon zu überzeugen.



Links und rechts: Textilabteilung in Olten



RS (Reno Schmid)
Fachstelle Brockenstube

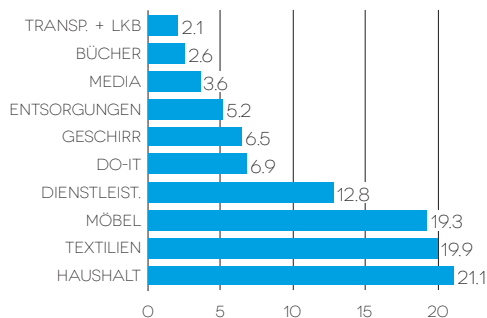
Links: Biel
Rechts: Zofingen

FINANZEN

Im vergangenen Jahr haben einige Brockenstuben erhebliche Fortschritte verzeichnet, während andere mit Umsatzrückgängen und dem Verlust von Kunden zu kämpfen hatten. Die internationale Situation sowie die steigenden Container- und Frachtkosten haben das Hilfswerk belastet, während unsere Abnehmer mit Spendenrückgängen konfrontiert waren. Als Verein sind wir dem ZGB unterstellt, wo Kriterien festgelegt sind, nach denen man der «ordentlichen» Revision unterstellt wird,

die viel mehr einschliesst, als nur die einmalige Rechnungsprüfung. Deshalb sahen wir uns einmal mehr gezwungen, die Bilanzsumme unter 10 Millionen zu senken, was dazu führte, dass wir unsere Liegenschaften übermässig buchhalterisch abschreiben und einen massiven «Buch-»Verlust ausweisen müssen. Dieser Verlust steht leider in krassem Gegensatz zur ansonsten kerngesunden Struktur von HIOB International.

MF (Martin Fischer)
Leiter Personal und Finanzen



Betriebliche Eckdaten am 31.12.2023

Anzahl Brockenstuben	25
Gesamtfläche Brockenstuben	19'708 m ²
Davon Lagerflächen/Personalräume	2'077 m ²
Areal Hilfswerk/Recycling/Verwaltung	13'000 m ²
Anzahl Mitarbeitende	161
Vollzeitäquivalent	116
Anzahl Fahrzeuge	45
Anzahl gefahrene Kilometer	538'871

AUS DER JAHRESRECHNUNG:

Nettoumsatz betriebliche Aktivitäten 12'440'132.-, Direkter Aufwand (Frachten, Entsorgungen) - 474'899.-, Personalaufwand - 8'434'610.-, Raumaufwand - 2'166'085.-, Übriger Betriebsaufwand, Abschreibungen, Finanzerfolg, Liegenschaften, Rückstellungen - 3'180'962.-, **Reinverlust - 1'816'424.-**

PERSONAL

Das vergangene Jahr brachte sowohl Herausforderungen als auch Chancen für unser Personal mit sich. Einerseits verzeichneten wir eine Zunahme von Krankheits- und Unfällen, die zu längeren Absenzen führten, und andererseits stieg die Fluktuationsrate deutlich an. Darüber hinaus gingen drei langjährige Brockenstubenleiter in den wohlverdienten Ruhestand. Dennoch betrachten wir diese Veränderungen als Möglichkeit für Neuanfänge und haben sie entsprechend

Homepage www.hiob.ch

Hilfsprojektanfragen www.hiob.ch/hilfsprojektanfragen

Räumungsanfragen www.hiob.ch/raeumungen

Publikationen www.hiob.ch/downloads

Jobs www.jobs-hiob.ch

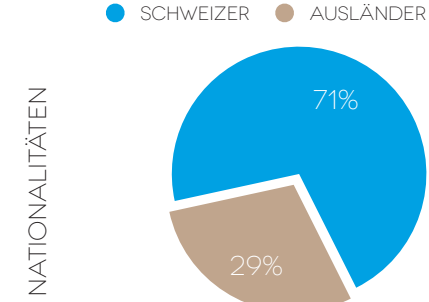
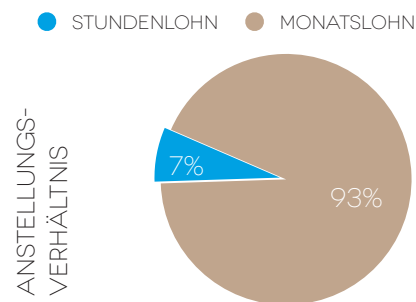
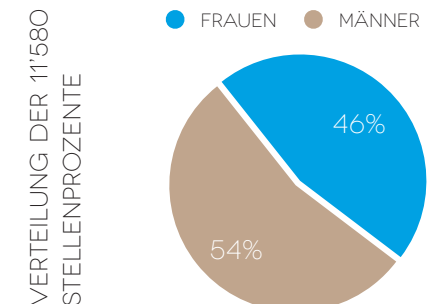
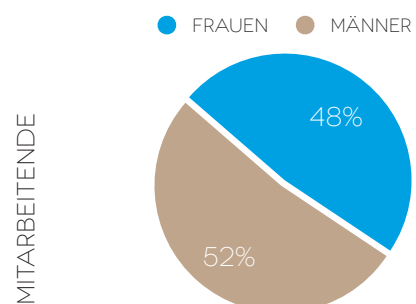
Auf dem Job-Portal www.jobs-hiob.ch publiziert HIOB die offenen Stellen. Bewerbungen werden ausschliesslich über das jeweilige Online-Formular entgegengenommen.

genutzt. So gingen 4 neue Brockenstubenleiter an den Start und bewirkten teilweise erstaunliche Ergebnisse und Verbesserungen.

Fazit

Trotz der Turbulenzen konnten wir das Jahr 2023 zufriedenstellend abschliessen.

MF





Staatlich anerkanntes Hilfswerk

Direktion, Verwaltung

HIOB International

Postfach 136, Sonnenfeldstrasse 16

CH-3612 Steffisburg

Tel. 033 439 80 40

info@hiob.ch, www.hiob.ch

Hilfsprojekte, Recycling


Tel. 033 439 80 50


hilfsprojekte-recycling@hiob.ch

Social Media HIOB ist auf Facebook zu finden. Unsere wichtigste Plattform ist immer noch unsere Homepage, auf der wir laufend Schnäppchen, Events, Jobangebote und News publizieren.

 www.hiob.ch

 www.hiob.ch/newsletter

 facebook.com/hiobinternational

 www.jobs-hiob.ch

AG 5734 Reinach AG

Sandgasse 10, Tel. 062 772 38 62

4800 Zofingen

Mühlethalstrasse 14A, Tel. 062 752 10 75

BE 3422 Alchenflüh

Jurastrasse 2a, Tel. 034 446 06 00

3013 Bern-Breitenrain

Pappelweg 10, Tel. 031 348 49 75

3018 Bern-Bümpliz

Wangenstrasse 57, Tel. 031 991 38 36

2502 Biel-Bienne

Georg-Friedrich-Heilmannstr. 16, Tel. 032 322 61 64

3714 Frutigen

Falkenstrasse 13, Tel. 033 671 19 19

4900 Langenthal

Bützbergstrasse 106, Tel. 062 923 89 09

3600 Thun

Grabenstrasse 2, Tel. 033 222 37 63

3048 Worblaufen

Worblaufenstr. 159, Tel. 031 921 89 00

BL 4142 Münchenstein

Birseckstrasse 62, Tel. 061 411 89 88

BS 4057 Basel

Klybeckstrasse 91, Tel. 061 683 23 60

FR 3280 Murten-Morat

Freiburgstrasse 118, Tel. 026 672 13 22

GR 7000 Chur

Salvatorestrasse 88, Tel. 081 250 52 05

LU 6032 Emmen

Hasliring 11, Tel. 041 260 85 11

SG 9300 Wittenbach

St. Gallerstrasse 1, Tel. 071 298 38 65

9400 Rorschach

St. Gallerstrasse 16, Tel. 071 845 27 37

SH 8222 Beringen

Schaffhauserstrasse 249, Tel. 052 685 00 90

SO 4512 Bellach

Grederstrasse 1, Tel. 032 618 42 46

4600 Olten

Industriestrasse 14, Tel. 062 212 34 40

VS 3902 Brig-Glis

Kantonsstrasse 23, Tel. 027 921 67 77

1964 Conthey

Route Cantonale 49, Tel. 027 322 06 53

1920 Martigny

Rue du Léman 35, Tel. 027 722 38 83

ZH 8409 Winterthur

Ohrbühlstrasse 31, Tel. 052 222 10 29

Postkonto

PostFinance AG, 3030 Bern

IBAN CH41 0900 0000 3003 5806 5

www.hiob.ch  besuchen Sie unsere
Webseite