



Œuvre d'entraide reconnue par l'Etat

RAPPORT DE GESTION

2023

DE L'ŒUVRE D'UTILITÉ SOCIALE ET
D'INTÉRÊT PUBLIC INDEPENDANTE

CHÈRE LECTRICE, CHER LECTEUR

J'ai le plaisir de vous présenter notre rapport annuel pour 2023.

Cette fois encore, nous nous penchons sur l'année écoulée. Vous souvenez-vous quand la grande banque CS s'est effondrée ou depuis combien de temps la guerre fait rage au Proche-Orient ? Et nos vacances dans le sud de la France ont-elles eu lieu en 2022 ou 2023 ? Beaucoup de choses se produisent et passent, et parfois nous ne les percevons pas consciemment. Nous, les humains, avons la capacité d'oublier rapidement ce qui n'est pas important et de nous souvenir de ce qui est beau et constructif. Chez nous aussi, chez HIOB International, il y a eu l'année dernière quelques points forts ainsi que des événements que nous préférons oublier.

Début juin, nous avons pu inaugurer notre nouvelle brocante à Conthey (près de Sion). L'emplacement de la brocante s'est avéré excellent : directement sur la rue principale et à proximité immédiate de la zone commerciale de Conthey. Une

équipe engagée et un bâtiment propre sont source de joie. Je suis également reconnaissante envers nos collaborateurs et collaboratrices, leur engagement lors de la vente, des débarras et des enlèvements, dans notre œuvre d'entraide et dans l'administration. C'est un grand cadeau et un privilège de pouvoir travailler pour HIOB International. Bien sûr, tout ne se passe pas toujours bien, cela fait partie du jeu. Mais les problèmes et les incertitudes peuvent être résolus ensemble. Nous ne pouvons certes pas tout influencer ou changer.

Cordiales salutations



Le président d'HIOB International
Beat Iseli (BI)

Impressum

Editeur : HIOB International, Steffisburg
Rédaction : Hervé Dobler, Reno Schmid
Lectorat : Martin Fischer

Design/Layout : mj-design.ch
Impression : jordibelp.ch

DÉPARTEMENT DU RECYCLAGE BIENS MÉDICAUX, MACHINES ET OUTILLAGE, BICYCLETTES ET FAUTEUILS ROULANTS, CONTENEURS

Pays	Actions caritatives
Afghanistan	1
Angola	5
Ethiopie	2
Bosnie-Herzégovine	8
Bulgarie	3
Burkina Faso	2
France	2
Ghana	1
Grèce	1
Cameroun	17
Kazakhstan	2
Kenya	7
Congo	12
Kosovo	14
Madagascar	5
Maroc	1
Moldavie	4
Nigeria	2
Pologne	1
Roumanie	5
Suisse	108
Serbie	7
Sierra Leone	2
Togo	2
Ukraine	9
Total	25 pays 223



toutes : Photos de différentes actions d'aide

PROJET D'AIDE À MADAGASCAR

HIOB envoie une chaise d'accouchement à Madagascar

La région

Ambanja est une région et une petite ville dans le district de Diana au nord de Madagascar. Au cours des quatre dernières années, la route qui y mène était en grande partie impraticable pour les véhicules normaux.

Remise des dons

Après quelques turbulences pour le transport vers Ambanja, la livraison est finalement arrivée saine et sauve et complète.

Le transbordement nocturne de la chaise d'accouchement du toit du Taxi-Brousse sur ma voiture a pu être réalisé grâce à l'aide active de quelques passants. Il s'agissait maintenant de préparer le transport d'Ambanja à Ambohitrandriana et de s'assurer qu'il ne pleuve pas dans les montagnes, car les routes ne seraient alors pas praticables.

A cinq heures du matin, nous nous sommes mis en route pour Ambohitrandriana, qui, comme prévu, représente un défi pour le véhicule et les passagers, surtout sur les derniers kilomètres.

L'arrivée à Ambohitrandriana a été très chaleureuse. Le président de la commune, le chef du fokotaniy et une cinquantaine de femmes et d'hommes du village, attendaient avec impatience les affaires.

Bientôt, tous les dons ont été empiétés devant le centre de santé et ont été admirés par de grands yeux. De longs discours de remerciement ont suivi mon allocution au nom de tous les généreux donateurs.

Après une démonstration du fonctionnement de la chaise d'accouchement, toutes les boîtes ont été ouvertes et diverses explications ont été données, le tout accompagné de murmures et d'applaudissements.

Une journée bien remplie s'est achevée à 11 heures du matin. De mon côté, je tiens également à remercier chaleureusement tous les donateurs. Les habitants du village en profiteront grandement.

Salutations cordiales et remerciements au nom des villageois.

DF (Dagobert Fröbel)
Mandant Projet Madagascar



À gauche : Les derniers kilomètres
En bas : Tous les cadeaux ont été admirés avec de grands yeux



À gauche : La démonstration du fonctionnement de la chaise d'accouchement
En bas : Discours de remerciement

FERMETURE DE LA BROCANTE DE SION

«Esprit de pionnier et savoir-faire»

Le 15 avril 2023, l'une de nos plus anciennes succursales, la brocante de Sion, a dû fermer ses portes à jamais. Elle fonctionnait sans interruption depuis le 1er juillet 1987 et représentait une pierre angulaire stable de notre chiffre d'affaires et de notre bénéfice. Pendant plus de deux décennies, jusqu'à sa retraite bien méritée, Monsieur Angelo Visentini a dirigé le destin de cette brocante. Sa présentation habile des marchandises et son équipe extrêmement loyale ont largement contribué à maintenir le succès de la filiale dans un environnement extrêmement concurrentiel. Monsieur Visentini et son équipe ont toujours été suffisamment flexibles pour s'adapter à l'esprit du temps et aux courants de la mode.

Malgré ces efforts et ces succès, nous avons dû nous résoudre, le cœur lourd, à chercher un nouveau site en

raison d'une propriété peu claire et d'une augmentation considérable des frais de chauffage à la suite d'un changement de chauffage. Avec la fermeture de cette succursale, Sion perd une partie importante de l'esprit pionnier qui a joué un rôle important dans les débuts de HIOB International. Mais même si un chapitre se termine, de nouvelles portes et possibilités s'ouvrent pour l'avenir.

HD (Hervé Dobler)
Chef de l'exploitation



En haut : Aspect extérieur de la nouvelle brocante de Conthey

À droite : Ancien emplacement près de la voie de chemin de fer

SION ET OUVERTURE DE LA BROCANTE À CONTHEY

«Esprit de pionnier et savoir-faire»

Depuis 2019, nous avons mené des recherches intensives pour trouver un nouveau site dans la ville de Sion et ses environs. Cette recherche s'est terminée avec succès par la signature du contrat de vente le 28 mars 2022. Le nouveau local est situé à la route cantonale 49 à 1964 Conthey, juste en face de LIPO et Aldi et bénéficie ainsi d'une situation commerciale de premier ordre. Il s'étend sur une surface brute de 785 m² et a été conçu et aménagé selon le dernier concept de magasin de HIOB International. Le mix d'assortiment a été composé

sur la base des connaissances actuelles en Suisse et à l'étranger et comprend les rayons suivants :

Rez-de-chaussée : meubles et accessoires d'intérieur, ménage et vaisselle, articles de décoration, livres et médias, bricolage et loisirs, appareils électriques et électronique grand public, mode et habillement, textiles d'intérieur, rideaux et articles pour enfants.

Étage supérieur : mode, textile et habillement, linge de maison et articles pour enfants.

Une attention particulière a été accordée à l'élargissement de l'offre dans le domaine des vêtements de seconde main. Notre clientèle vient de toutes les directions et trouve suffisamment de places de parking autour du bâtiment. Madame Brigitte Fardel a pris la direction de la nouvelle brocante. Elle a joué un rôle déterminant dans l'aménagement et la conception de la filiale. Avec son équipe motivée, elle se réjouit de votre visite au magasin.

HD

À gauche : Mode et vêtement à l'étage supérieur

RÉNOVATIONS BROCANTES

HIOB Olten avec son vaste secteur des textiles

Nous sommes ravis de vous faire part de notre passionnante mise à niveau dans notre secteur textile de la brocante HIOB d'Olten. De mi-mars à début avril 2023, nous l'avons transformé et agrandi avec beaucoup d'amour et d'engagement. En fait, le département textile a obtenu son propre espace. Beaucoup d'espace ! Le 8 avril 2023, nous avons eu le plaisir de fêter la réouverture de notre département textile rénové.

Une multitude de trésors vous attendent dans notre univers textile fraîchement aménagé et spacieux : des tenues chics aux vêtements de loisirs confortables en passant par une

multitude d'accessoires, vous trouverez ici tout ce que le cœur de la mode peut désirer. Notre objectif n'est pas seulement de vous proposer des vêtements de qualité, mais aussi de vous faire vivre une expérience d'achat unique.

Nous avons profité des travaux d'agrandissement pour apporter également de petites modifications au rayon textile d'origine et optimiser le rayon maison.

De nombreux compliments le confirment : le nouveau rayon textile est très apprécié de notre clientèle.

Venez voir par vous-même le large éventail de produits proposés dans notre grande brocante d'Olten.

Transformation à Bienne

En décembre, nous avons transformé avec succès notre brocante HIOB à Bienne. Désormais, vous trouverez notre vaste rayon de vêtements au rez-de-chaussée. En revanche, nous avons déplacé le rayon médias et livres ainsi que les petits meubles à l'étage inférieur. L'utilisation du bois pour les supports de vente crée une atmosphère chaleureuse, tandis qu'il y a plus de place pour fouiller et qu'une présentation plus claire améliore l'expérience d'achat. Le réaménagement du magasin offre un choix plus large de produits de seconde main de qualité dans un environnement accueillant.

Transformation à Zofingue

Juste après la transformation à Bienne, nous nous sommes consacrés au rafraîchissement de notre charmante grande

brocante HIOB à Zofingue. Notre brocante de Zofingue est connue depuis plus de 33 ans pour son ambiance mystique et jouit d'une clientèle fidèle.

Nous avons réaménagé différents secteurs : un coin livres, un rayon médias, une papeterie, un rayon sport, hi-fi et électronique grand public ainsi que jeux et divertissements. En outre, un tout nouveau support de tapis a été installé.

Grâce à la transformation, le grand espace paraît désormais plus calme et plus clair. Grâce à une planification habile, nous avons pu créer plus de surface de vente sur le même espace, ce qui profite à nos clients. Nous vous invitons à vous en rendre compte par vous-même en fouillant.

RS (Reno Schmid)
Spécialiste Département Brocantes

À gauche et à droite : Vaste secteur des textiles à Olten



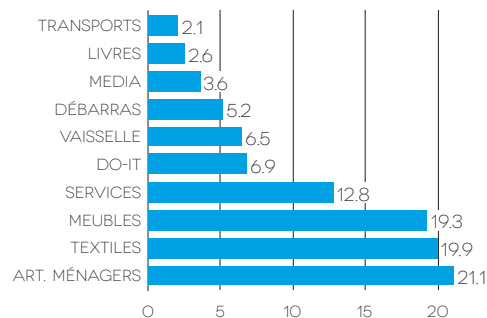
À gauche : Bienne
À droite : Zofingue

FINANCES

L'année dernière, certaines brocantes ont enregistré des progrès considérables, tandis que d'autres ont dû faire face à une baisse de leur chiffre d'affaires et à la perte de clients. La situation internationale ainsi que l'augmentation des coûts des conteneurs et du fret ont pesé sur l'œuvre de bienfaisance, tandis que nos acheteurs ont été confrontés à une baisse des dons. En tant qu'association, nous sommes soumis au Code civil, qui définit les critères selon lesquels nous sommes soumis à la révision « ordinaire », qui inclut bien plus que la simple

révision des comptes. C'est pourquoi nous nous sommes vus une fois de plus contraints de ramener le total du bilan en dessous de 10 millions, ce qui nous a conduits à amortir comptablement nos biens immobiliers de manière excessive et à afficher une perte « comptable » massive. Cette perte contraste malheureusement fortement avec la structure par ailleurs parfaitement saine de HIOB International.

MF (Martin Fischer)
Chef du personnel et des finances



Données clés de l'entreprise au 31.12.2023

Nombre de brocantes	25
Surface totale des brocantes	19'708 m ²
Dont surfaces de stockage / locaux du personnel	2'077 m ²
Aire de l'œuvre d'entraide / recyclage / administration	13'000 m ²
Nombre de collaborateurs	161
Équivalent temps plein	116
Nombre de véhicules	45
Nombre de kilomètres parcourus	538'871

EXTRAIT DES COMPTES ANNUELS :

Chiffre d'affaires net des activités d'exploitation 12'440'132.-, charges directes (fret, élimination des déchets) - 474'899.-, charges de personnel - 8'434'610.-, charges de locaux - 2'166'085.-, autres charges d'exploitation, amortissements, résultat financier, biens immobiliers, provisions - 3'180'962.-, **bénéfice net - 1'816'424.-**

PERSONNEL

L'année passée a apporté à la fois des défis et des opportunités pour notre personnel. D'une part, nous avons enregistré une augmentation des cas de maladie et d'accident, qui ont entraîné des absences prolongées, et d'autre part, le taux de fluctuation a nettement augmenté. En outre, trois responsables de longue date de la brocante ont pris une retraite bien méritée. Néanmoins, nous considérons ces changements comme une possibilité de nouveaux départs et nous en avons

Homepage www.hiob.ch

Demandes de projets d'aide www.hiob.ch/fr/formulaire-de-contact-au-lhoeuvre-dentraide/

Demande de déparas www.hiob.ch/fr/debarras/

Publications www.hiob.ch/downloads

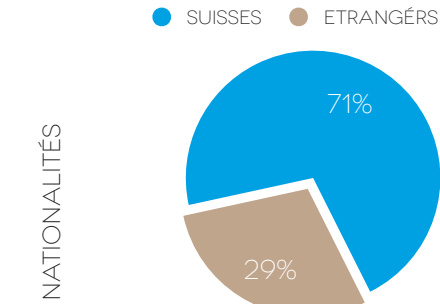
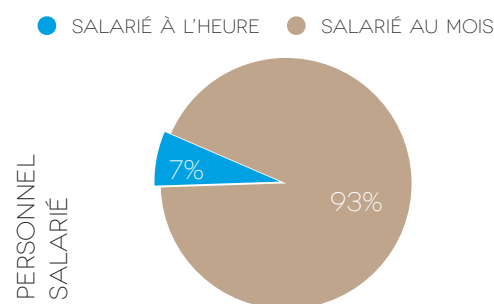
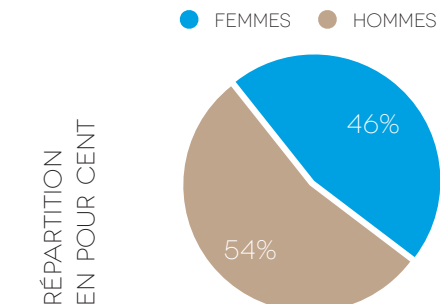
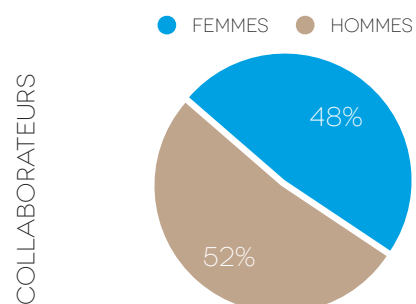
Jobs www.jobs-hiob.ch

HIOB publie les postes vacants sur le portail de l'emploi www.jobs-hiob.ch. Les candidatures sont acceptées uniquement via le formulaire en ligne correspondant.

profité en conséquence. C'est ainsi que 4 nouveaux responsables de brocantes se sont lancés et ont obtenu des résultats et des améliorations parfois étonnants.

Bilan

Malgré les turbulences, nous avons pu clôturer l'année 2023 de manière satisfaisante.





Œuvre d'entraide reconnue par l'Etat

Direction, administration

HIOB International

Case postale 136, Sonnenfeldstrasse 16

CH-3612 Steffisbourg

Tél. 033 439 80 40

info@hiob.ch, www.hiob.ch

Projets d'entraide, Recyclage


Tél. 033 439 80 50


hilfsprojekte-recycling@hiob.ch

Média Social HIOB est présente sur Facebook. Notre plate-forme principale reste toutefois notre portail sur lequel nous publions sans interruption des trouvailles, des événements, des offres d'emploi et des informations.

 www.hiob.ch

 www.hiob.ch/newsletter

 facebook.com/hiobinternational

 www.jobs-hiob.ch

AG 5734 Reinach AG

Sandgasse 10, Tél. 062 772 38 62

4800 Zofingen

Mühlethalstrasse 14A, Tél. 062 752 10 75

BE 3422 Alchenflüh

Jurastrasse 2a, Tél. 034 446 06 00

3013 Berne-Breitenrain

Pappelweg 10, Tél. 031 348 49 75

3018 Berne-Bümpliz

Wangenstrasse 57, Tél. 031 991 38 36

2502 Biel-Bienne

Georg-Friedrich-Heilmannstr. 16, Tél. 032 322 61 64

3714 Frutigen

Falkenstrasse 13, Tél. 033 671 19 19

4900 Langenthal

Bützbergstrasse 106, Tél. 062 923 89 09

3600 Thoun

Grabenstrasse 2, Tél. 033 222 37 63

3048 Worblaufen

Worblaufenstr. 159, Tél. 031 921 89 00

BL 4142 Münchenstein

Birseckstrasse 62, Tél. 061 411 89 88

BS 4057 Bâle

Klybeckstrasse 91, Tél. 061 683 23 60

FR 3280 Murten-Morat

Freiburgstrasse 118, Tél. 026 672 13 22

GR 7000 Chur

Salvatorestrasse 88, Tél. 081 250 52 05

LU 6032 Emmen

Hasliring 11, Tél. 041 260 85 11

SG 9300 Wittenbach

St. Gallerstrasse 1, Tél. 071 298 38 65

9400 Rorschach

St. Gallerstrasse 16, Tél. 071 845 27 37

SH 8222 Beringen

Schaffhauserstrasse 249, Tél. 052 685 00 90

SO 4512 Bellach

Grederstrasse 1, Tél. 032 618 42 46

4600 Olten

Industriestrasse 14, Tél. 062 212 34 40

VS 3902 Brig-Glis

Kantonsstrasse 23, Tél. 027 921 67 77

1964 Conthey

Route Cantonale 49, Tél. 027 322 06 53

1920 Martigny

Rue du Léman 35, Tél. 027 722 38 83

ZH 8409 Winterthur

Ohrbühlstrasse 31, Tél. 052 222 10 29

Compte postal

PostFinance AG, 3030 Berne

IBAN CH41 0900 0000 3003 5806 5

www.hiob.ch  visitez notre site web