

# JAHRESBERICHT 2024

DES UNABHÄNGIGEN, GEMEINNÜTZIGEN SOZIALWERKS

## DAS WORT DES PRÄSIDENTEN



# LIEBE LESERIN, LIEBER LESER

Es freut mich sehr, Ihnen die aktuelle Ausgabe unseres Jahresberichts präsentieren zu dürfen.

HIOB International steht weiterhin fest auf beiden Beinen. Seit nunmehr 40 Jahren vermitteln wir gebrauchte Waren weiter – sei es in unseren Filialen, im Hilfswerk oder im Recyclingzentrum in Steffisburg. Für Sie sind wir täglich im Einsatz und geben unser Bestes, um Sie als unsere Kundinnen und Kunden optimal zu bedienen.

Rund 150 Mitarbeitende engagieren sich tagtäglich für HIOB International und leisten dabei hervorragende Arbeit. An dieser Stelle möchte ich allen ein herzliches Dankeschön für ihren grossartigen Einsatz aussprechen. Als Arbeitgeber ist es unser Ziel, ein wertschätzendes und fürsorgliches Umfeld zu bieten.

Im vergangenen Jahr durften wir unser 40-jähriges Jubiläum feiern – im kleinen, aber feinen Rahmen. Alle Mitarbeitenden und ihre Angehörigen hatten die Möglichkeit, gemeinsam einen Ausflug zu unternehmen. Mit den Leiterinnen und Leitern verbrachten wir inspirierende Tage in Lyon: Wir genossen die Gemeinschaft, erkundeten die wunderschöne Stadt und tauchten auf einer Grossbrocante in das französische

Leiterausflug Lyon zum 40 jährigen Jubiläum

#### Impression

Herausgeber: HIOB International, Steffisburg Redaktion: Hervé Dobler, Reno Schmid Layout: mj-design.ch Druck: jordibelp.ch Flair ein. Ein besonderer Dank gilt Hervé Dobler für die hervorragende Organisation und Vorbereitung.

Auch unser HIOB-Fest war ein voller Erfolg: Feines Essen, unterhaltsames Programm und die Ehrung langjähriger Mitarbeitender machten diesen Anlass besonders. Danke an den Vereinsvorstand, der das entsprechende Budget genehmigt hat.

Leider mussten wir im vergangenen Jahr unsere Brockenstube in Muttenz schliessen. Solche Entscheidungen fallen uns nicht leicht und werden erst nach sorgfältiger Prüfung aller Alternativen getroffen. Dem Team in Muttenz wünschen wir für die Zukunft alles Gute.

Ihnen, liebe Kundinnen und Kunden, danke ich herzlich für Ihre Treue und Ihre Unterstützung unserer Werte.



Der Präsident von HIOB International

### **ABSCHIED VON WERNER SCHERRER**

#### «Ich habe einfach immer versucht etwas Positives zu erreichen»

Diese Aussage stammt von ihm selbst und könnte das Wirken und Schaffen bei HIOB nicht besser beschreiben. Nebst vielen Engagements in der Politik und Öffentlichkeit, galt ein grosser Abschnitt seines Lebens HIOB International. Im Jahr 1988 trat er das Amt des Präsidenten des Sozialwerks an; im Jahr 2005 legte er es aus Altersgründen nieder.

Mit viel Herzblut, Einsatz und Engagement setzte er sich dafür ein, HIOB zu festigen und voranzubringen. Durch seinen unermüdlichen Einsatz schuf er das stabile Fundament, auf dem der heutige Erfolg des Hilfswerks ruht. Der Vorstand, die Geschäftsleitung sowie alle Mitarbeitenden danken ihm von Herzen

MD (Hervé Dobler)
Leiter Betriebe



Werner Scherrer-Beer, 23.März 1930 bis 29.März 2024

 $^2$ 

#### **HILFSPROJEKTE**

## CONTAINER NACH SOMALILAND

Ein bemerkenswertes Beispiel für die selbstlose und grossartige sowie nachhaltige Hilfe, welche Menschen für andere Menschen in Not leisten können, zeigt ein Ehepaar aus der Schweiz. Sie haben ihre sichere Heimat verlassen, um in Somaliland zahnmedizinische Hilfe zu leisten. Seit vielen Jahren sind die Schweizer Zahnärztin und ihr Ehemann mit einer mobilen Zahnarztpraxis in Somaliland unterwegs, um in abgelegenen und medizinisch unterversorgten Gebieten kostenlose zahnmedizinische Behandlungen anzubieten. Dabei führen sie nicht nur Behandlungen wie Extraktionen und Wundversorgungen durch,

sondern leisten auch Präventionsarbeit, indem sie die Bevölkerung über Zahnhygiene und Ernährung aufklären.

Im Dezember 2024 haben wir von Steffisburg aus einen vollbeladenen Container auf die lange Reise nach Somaliland geschickt. Der Seeweg dorthin ist einer der gefährlichsten, die Region befindet sich in einem Risikogebiet, wo nicht selten Handelsschiffe angegriffen werden. Doch es ist alles gut gegangen, und nach langem Warten haben wir endlich die ersehnte Nachricht über die unbeschadete Ankunft des Containers am Empfängerort erhalten:

#### «Liebes HIOB Team

Gestern kam nach langem Warten der Container bei uns an, komplett steuerbefreit und nach Hause geliefert. Wir konnten die Waren innerhalb von 3h ausladen und das Meiste innerhalb der nächsten 2h im Lager verräumen.

Ihr habt bei Verladen super Arbeit geleistet, da war nichts beschädigt oder kaputt (und alles ist auch beim Ausladen heil geblieben). Danke für alle zusätzlichen Güter, die ihr noch hineingepackt habt. Jetzt haben wir genügend Velos für einen Teamausflug auf den Velowegen, die hier vielleicht in 30 Jahren gebaut werden und genügend Matratzen, um die gesamte HIOB-Crew inkl. Familien bei uns zu beherbergen. Und dass die

Anhänger und das weitere Equipment in so einem guten Zustand sind, freut uns ebenfalls. Wir freuen uns auf die damit entstehenden

Möglichkeiten, noch abgelegenere Orte mit medizinischer Hilfe und Salz und Licht zu erreichen.

Ich würde mich freuen, euch bald wieder einmal zu sehen. Bis dahin euch allen Gottes reichen Segen und viel Kraft und Freude in eurem kostbaren Dienst. Ihr seid super!

GLG Joel»

BL (Bernhard Lüem) Leiter Hilfsprojekte + Recycling

Gestern kam nuch langem Warten der Container bei uns an, komplett steuerbefreit und nasch komplett steuerbefreit und nach Hause geliefert. Wir konnten die Waren innerhalb von 3h ausladen und das Melste innerhalb und und das Melste innerhalb und nachsten 2h im Lager verräumen.

Ihr habt beim Verladen super Arbeit geleistet, da war nichts beschädigt oder kaputt (und alles ist auch beim Ausladen heil geblieben). Danke für alle zusätzlichen Güter, die ihr noch

hineingepackt habt. Jetzt haben wir genügend Velos für einen

Teamausflug auf den Velowegen die hier vielleicht in 30 Jahren

gebaut werden 😌 und genügend Matratzen, um die gesamte

Hiob-Crew inkl. Familien bei uns zu beherbergen 😂. Und dass

*Unten:* Der Container ist in Somaliland angekommen *Links:* Nun heisst es, die ganze Ware ausladen





**Links:** Für einige Sachen braucht es Hilfsmittel zum Ausladen **Unten:** Alle packen mit an



4

#### HILFSAKTIONEN JANUAR BIS DEZEMBER 2024

ABTEILUNGEN RECYCLING, MEDIZIN, MASCHINEN UND WERKZEUGE, FAHRRÄDER UND ROLLSTÜHLE, CONTAINER, STEFFISBURG

Länder		Hilfsaktionen
Bosnien-Herzegowina		1
Bulgarien		6
Burkina Faso		1
Gambia		12
Guinea		2
Iran		1
Kamerun		10
Kasachstan Kenia		1
Kenia		6
Bulgarien Burkina Faso Gambia Guinea Iran Kamerun Kasachstan Kenia Kongo Dem. Rep. Kosovo Liberia Madagaskar Marokko Mazedonien Moldawien Nigeria Polen Ruanda Rumänien Schweiz Senegal Serbien Sierra Leone Somaliland		5
Kosovo		6
Liberia		2
Madagaskar		6
		5
Mazedonien		14
Moldawien		3
Nigeria		2
Polen		1
Ruanda		4
Rumänien		4
Schweiz		150
Senegal		1
		4
		2
		1
Somaliland		3
Südafrika		1
Tansania		3
Uganda		2
Ukraine		3
Total	30 Länder	262









#### **NEUER ONLINE-WERBEPARTNER**

## WERBUNG ONLINE SUTTER GMBH

Seit Januar 2024 dürfen wir auf die neue und tatkräftige Unterstützung der Agentur Werbung Online Sutter GmbH zählen – und was für ein Gewinn das ist!

Mit viel Know-how, Sorgfalt und einem feinen Gespür für unsere Ziele bringen sie frischen Wind in unsere Online-Kommunikation. SEO, SEA und Homepageoptimierung gehören klar zu ihren Kernkompetenzen – das zeigt sich deutlich in der Qualität und Wirkung ihrer Arbeit. Auch die aktuell wichtigen, professionellen Schritte im Bereich Social

Media gehen wir gemeinsam mit Sutter – und das mit grosser Freude. Die enge Zusammenarbeit mit uns überzeugt uns rundum seit Beginn. Ein herzlicher Dank an unseren starken Partner – die Werbung Online Sutter GmbH!

RS (Reno Schmid) Fachstelle Brockenstube









Links + Rechts:
Beat + Renato Sutter,
Online Marketing Partne

Online Marketing Partner

### **FINANZEN UND PERSONAL**

## UMBAUTEN BROCKENSTUBEN

#### Umbau Chur im Mai 2024

Als älteste Stadt der Schweiz ist Chur reich an Geschichte – und seit 2011 auch um eine HIOB Brockenstube reicher. Nach vielen Jahren des gewachsenen Betriebs und einem stetigen Wandel im Sortiment war es an der Zeit, unseren Standort an der Salvatorenstrasse 88 aufzufrischen.

Zwischen dem 21. und 28. Mai 2024 wurde die Filiale in nur vier Tagen umgestaltet – mit einem klaren Ziel: Das Einkaufserlebnis für unsere geschätzte Kundschaft noch angenehmer zu gestalten. Im Fokus standen dabei Übersichtlichkeit, Helligkeit und eine durchdachte Neuordnung der Verkaufsflächen.

Die Textilabteilung wurde sanft, aber wirkungsvoll vergrössert – ein paar zusätzliche Laufmeter an Kleiderstangen sorgen für mehr Platz und bessere Orientierung. Gleichzeitig wurde die Haushaltsabteilung neu strukturiert, vergrössert und mit hellen Regalen ausgestattet. Die grösste Veränderung betraf jedoch die

Do-It-Abteilung, die vollständig neu aufgebaut wurde – auf Kosten eines Teils der Möbelabteilung, die dafür etwas Fläche abgeben musste.

Wo früher dicht gestellte Warenreihen dominierten, ist heute Raum zum Entdecken entstanden. Die neugestaltete Eingangszone empfängt unsere Besucherinnen und Besucher jetzt offen und freundlich. Die neue Anordnung bringt unsere Secondhand-Schätze besser zur Geltung und schafft eine einladende Atmosphäre auf zwei Etagen.

Trotz des straffen Zeitplans verlief der Umbau dank des engagierten Einsatzes unseres Teams reibungslos. Das durchweg positive Feedback unserer Kundschaft zeigt uns: Die Arbeit hat sich gelohnt. Wir freuen uns, unsere Gäste in der neu gestalteten HIOB Brocki Chur willkommen zu heissen – mit noch mehr Charme, Klarheit und Entdeckungsfreude.

> RS (Reno Schmid) Fachstelle Brockenstube





# NEUE LEITUNG PERSONAL UND FINANZEN

Der langjährige Leiter Personal und Finanzen, Martin Fischer, hat sich nach 18 Jahren entschieden, nochmals etwas Neues zu beginnen und hat HIOB International per Ende Juni verlassen. Martin Fischer hat die Bereiche Finanzen und Personal in den letzten Jahren umsichtig und kompetent weiterentwickelt und viel zu einem reibungslosen Ablauf des Betriebes beigetragen. Wir danken ihm herzlich für seine engagierte und loyale Mitarbeit und wünschen ihm im nächsten Lebensabschnitt alles Gute.



#### **Vorstellung Mario Saladin**

Nach drei Jahren als Finanzverwalter in einer bernischen Gemeinde und zuvor in einigen Führungsfunktionen im Gesundheitswesen, habe ich als Quereinsteiger den Schritt in ein Hilfswerk und ins Secondhand-Geschäft gewagt. Als Pflegefachmann faszinieren mich natürlich die Lieferungen und Hilfeleistungen von Spitalmaterial in bedürftige Regionen – als Betriebswirtschafter reizen mich die unternehmerischen Zusammenhänge, die Optimierung der betrieblichen Abläufe, eine sinnvolle Personalpolitik und die Finanzen.

Die Mitarbeitenden der Verwaltung haben mich herzlich willkommen geheissen und mich bei der Einarbeitung tatkräftig unterstützt. Mittlerweile konnte ich auch alle Filialen besuchen und kennenlernen und mir einen umfassenden Überblick über das vielseitige Aufgabengebiet verschaffen. Die Grundidee des Hilfswerks überzeugt mich nach wie vor, und ich freue mich darauf, gemeinsam mit dem Team das Unternehmen HIOB International weiterzuentwickeln.

MS (Mario Saladin) Leiter Personal und Finanzen

Links: neue Haushaltsabteilung Rechts: neue Do-It Abteilung

8

#### FINANZEN UND PERSONAL

## FINANZEN

Das vergangene Jahr war aus finanzieller Sicht herausfordernd. Die Schliessung der Filiale in Muttenz schlägt im Berichtsjahr noch mehr als Einnahmeverlust denn als Kostenersparnis zu Buche. Zudem hatten verschiedene Filialen mit erschwerten Umständen wie Baustellen, Umbauten oder Personalausfällen zu kämpfen, was in den meisten Sparten zu tieferen Umsätzen führte.

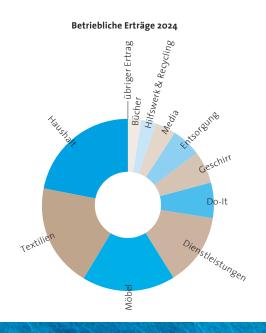
Der Personal- und der übliche betriebliche Aufwand lag im budgetierten Rahmen.

Ein ausserordentlicher Finanzerfolg erlaubt uns, auch auf den Liegenschaften die nötigen Abschreibungen vorzunehmen und einen Jahresgewinn von CHF 148'496 auszuweisen.

Der geplante Umzug der Filiale Reinach AG nach Gränichen und weitere offene Standortfragen lassen in finanzieller Sicht auch im Jahr 2025 auf ein anspruchsvolles Geschäftsjahr schliessen.

> MS (Mario Saladin) Leiter Personal und Finanzen

Aus der Jahresrechnung	2024	2023
	CHF	CHF
Nettoerlös aus betrieblichen Aktivitäten	11'913'001	12'440'132
Direkter Aufwand (Entsorgungen, Frachten)	- 484'607	- 474'899
Personalaufwand	- 8'196'444	- 8'434'610
Übriger betrieblicher Aufwand (Miete, Unterhalt, Fahrzeuge, Werbung, IT)	- 3'019'283	- 3'054'973
Abschreibungen	- 43'211	- 92'500
Finanzerfolg	230'903	- 15'910
Betriebsfremder Erfolg	420	0
Liegenschaftserfolg (inkl. Abschreibungen)	- 170′342	- 2'651'826
Ausserordentlicher Erfolg	- 81'519	467'742
Reingewinn / -verlust	148'496	-1'816'424



## PERSONAL

Auch im vergangenen Jahr haben sich unsere Mitarbeitenden mit viel Leidenschaft für HIOB engagiert und dazu beigetragen, dass unsere Brockenstuben nach wie vor ein beliebter Einkaufsort sind. Zum 40-Jahr-Jubiläum durften alle Mitarbeitenden mit ihren Familien einen Ausflug auf HIOB-Kosten unternehmen, was rege genutzt und sehr geschätzt wurde. Der Fachkräftemangel ist auch bei uns zu spüren. Verlässliche und motivierte neue Mitarbeitende zu finden, ist nicht einfach. Umso erfreulicher, dass wir am HIOB-Fest in Olten diverse langjährige Jubilare

## HIOB ONLINE AUF EINEN BLICK

- Homepage www.hiob.ch
- O Hilfsprojektanfragen www.hiob.ch/hilfsprojektanfragen
- Räumungsanfragen www.hiob.ch/raeumungen
- Publikationen www.hiob.ch/downloads
- Offene Stellen www.jobs-hiob.ch

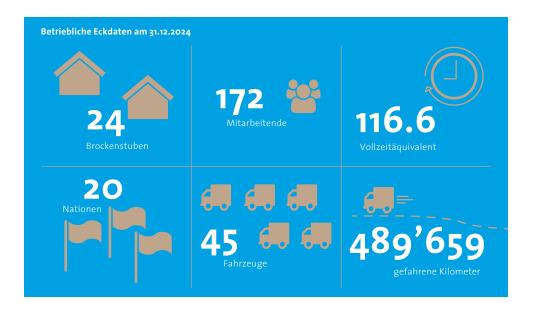
Auf dem Job-Portal **www.jobs-hiob.ch** publiziert HIOB die offenen Stellen. Bewerbungen werden über das jeweilige Online-Formular entgegengenommen

feiern durften, unter anderem je zwei Mitarbeitende mit 25 und 20 Dienstjahren.

#### **Fazit**

Der Umsatzrückgang drückt auf den Jahresgewinn. Trotzdem konnten wir das Geschäftsjahr 2024 mit einem zufriedenstellenden Ergebnis abschliessen.

Wir danken Ihnen für Ihre fortwährende Unterstützung und Ihr Vertrauen in die Arbeit von HIOB International.



10



**Direktion, Verwaltung HIOB International** 

Postfach 136, Sonnenfeldstrasse 16 CH-3612 Steffisburg Tel. 033 439 80 40 info@hiob.ch, www.hiob.ch

Hilfsprojekte, Recycling

Tel. 033 439 80 50 hilfsprojekte-recycling@hiob.ch

1 Social Media HIOB ist auf Facebook zu finden. Unsere wichtigste Plattform ist immer noch unsere Homepage, auf der wir laufend Schnäppchen, Events, Jobangebote und News publizieren.

www.hiob.ch www.hiob.ch/newsletter

facebook.com/hiobinternational www.jobs-hiob.ch

AG 5722 Gränichen AG

Unterfeldstrasse 6a, Tel. 062 772 38 62

4800 Zofingen

Mühlethalstrasse 14A, Tel. 062 752 10 75

BE 3422 Alchenflüh

Jurastrasse 2a, Tel. 034 446 06 00

3013 Bern-Breitenrain

Pappelweg 10, Tel. 031 348 49 75

3018 Bern-Bümpliz

Wangenstrasse 57, Tel. 031 991 38 36

2502 Biel-Bienne

Georg-Friedrich-Heilmannstr. 16, Tel. 032 322 61 64

3714 Frutigen

Falkenstrasse 13, Tel. 033 671 19 19

4900 Langenthal

Bützbergstrasse 106, Tel. 062 923 89 09

3600 Thun

Grabenstrasse 2, Tel. 033 222 37 63

3048 Worblaufen

Worblaufenstr. 159, Tel. 031 921 89 00

BL 4142 Münchenstein

Birseckstrasse 62, Tel. 061 411 89 88

BS 4057 Basel

Klybeckstrasse 91, Tel. 061 683 23 60

FR 3280 Murten-Morat

Freiburgstrasse 118, Tel. 026 672 13 22

GR 7000 Chur

Salvatorenstrasse 88, Tel. 081 250 52 05

LU 6032 Emmen

Hasliring 11, Tel. 041 260 85 11

SG 9300 Wittenbach

St. Gallerstrasse 1, Tel. 071 298 38 65

9400 Rorschach

St. Gallerstrasse 16, Tel. 071 845 27 37

SH 8222 Beringen

Schaffhauserstrasse 249, Tel. 052 685 00 90

SO 4512 Bellach

Grederstrasse 1, Tel. 032 618 42 46

4600 Olten

Industriestrasse 14, Tel. 062 212 34 40

VS 3902 Brig-Glis

Kantonsstrasse 23, Tel. 027 921 67 77

1964 Conthey

Route Cantonale 49, Tel. 027 322 06 53

1920 Martigny

Rue du Léman 35, Tel. 027 722 38 83

ZH 8409 Winterthur

Ohrbühlstrasse 31, Tel. 052 222 10 29