



Œuvre d'entraide reconnue par l'Etat

RAPPORT DE GESTION

2024

DE L'ŒUVRE D'UTILITÉ SOCIALE ET
D'INTÉRÊT PUBLIC INDEPENDANTE



CHÈRE LECTRICE, CHER LECTEUR

J'ai le plaisir de vous présenter la dernière édition de notre rapport annuel.

HIOB International continue à marcher sur ses deux jambes. Depuis maintenant 40 ans, nous faisons circuler des marchandises d'occasion – que ce soit dans nos filiales, à l'œuvre d'entraide ou au centre de recyclage de Steffisburg. Pour vous, nous nous engageons chaque jour et faisons de notre mieux pour vous servir en tant que nos clientes et clients.

Environ 150 collaborateurs s'engagent tous les jours pour HIOB International et font un travail remarquable. Je tiens ici à les remercier tous chaleureusement pour leur grand engagement.

En tant qu'employeur, notre objectif est d'offrir un environnement respectueux et attentionné.

L'année dernière, nous avons eu le plaisir de fêter notre 40e anniversaire - en petit comité, mais en grande pompe. Tous les collaborateurs et leurs proches ont eu l'occasion de faire une excursion ensemble. Avec les moniteurs et les monitrices, nous avons passé des journées inspirantes à Lyon : nous avons profité de la communauté, découvert la magnifique ville et nous sommes plongés dans l'ambiance française lors d'une grande



Excursion des cadres à Lyon à l'occasion du 40e anniversaire.

Impressum

Editeur : HIOB International, Steffisburg
Rédaction : Hervé Dobler, Reno Schmid

Design/Layout : mj-design.ch
Impression : jordibelp.ch

brocante. Un merci particulier à Hervé Dobler pour l'excellente organisation et préparation.

Notre fête HIOB a également été un grand succès : un délicieux repas, un programme divertissant et l'hommage rendu aux collaborateurs de longue date ont rendu cet événement particulier. Merci au comité de l'association qui a approuvé le budget correspondant.

Nous avons malheureusement dû fermer notre brocante de Muttenz l'année dernière. De telles décisions ne sont pas faciles à prendre et ne sont accep-

tées qu'après un examen minutieux de toutes les alternatives. Nous souhaitons à l'équipe de Muttenz le meilleur pour l'avenir.

Je vous remercie chaleureusement, chères clientes et chers clients, pour votre fidélité et votre soutien à nos valeurs.



Le président d'HIOB International
Beat Iseli (BI)

ADIEU À WERNER SCHERRER

« J'ai simplement toujours essayé de réaliser quelque chose de positif ».

Cette déclaration vient de lui-même et ne pourrait pas mieux décrire son action et son travail chez HIOB. En plus de ses nombreux engagements politiques et publics, une grande partie de sa vie a été consacrée à HIOB International. En 1988, il est entré en fonction en tant que président de l'œuvre sociale ; il l'a quittée en 2005 pour des raisons d'âge.

C'est avec beaucoup de passion, d'engagement et de dévouement qu'il a œuvré pour consolider et faire progresser HIOB. Grâce à son engagement infatigable, il a créé la base stable sur laquelle repose le succès actuel de l'œuvre d'entraide. Le comité directeur, la direction et tous les collaborateurs le remercient de tout cœur.



Werner Scherrer-Beer,
23 mars 1930 – 29 mars 2024

Hervé Dobler (HD)
Directeur des opérations

UN CONTENEUR POUR LE SOMALILAND

Un couple de Suisse montre un exemple remarquable de l'aide désintéressée, grandiose et durable que des personnes peuvent apporter à d'autres dans le besoin. Ils ont quitté leur pays pour apporter une aide dentaire au Somaliland. Depuis de nombreuses années, la dentiste suisse et son mari parcourent le Somaliland avec un cabinet dentaire mobile afin de proposer des traitements dentaires gratuits dans des régions isolées et mal desservies sur le plan médical. Ils ne se contentent pas d'effectuer des traitements tels que des extractions et des soins de plaies, mais font également

un travail de prévention en informant la population sur l'hygiène dentaire et l'alimentation.

En décembre 2024, nous avons envoyé depuis Steffisburg un conteneur chargé à bloc pour un long voyage vers le Somaliland. La route maritime qui y mène est l'une des plus dangereuses, la région se trouvant dans une zone à risque où il n'est pas rare que des navires marchands soient attaqués. Mais tout s'est bien passé et après une longue attente, nous avons enfin reçu la nouvelle tant attendue de l'arrivée sans encombre du conteneur sur le lieu de destination :

« Chère équipe HIOB

Hier, après une longue attente, le conteneur est arrivé chez nous, entièrement détaxé et livré à domicile. Nous avons pu décharger les marchandises en 3 heures et ranger la plupart dans l'entrepôt dans les 2 heures suivantes.

Vous avez fait un super travail lors du chargement, rien n'était endommagé ou cassé (et tout est resté intact lors du déchargement). Merci pour toutes les marchandises supplémentaires que vous avez emballées. Nous avons maintenant assez de vélos pour une sortie d'équipe sur les pistes cyclables qui seront peut-être construites ici dans 30 ans, et assez de matelas pour héberger chez nous toute l'équipe de HIOB, familles com-

prises. Et le fait que les remorques et le reste de l'équipement soient en si bon état nous réjouit également. Nous nous réjouissons des possibilités ainsi créées d'atteindre des endroits encore plus reculés avec une aide médicale, du sel et de la lumière.

Je me réjouis de vous revoir bientôt. En attendant, je vous souhaite à tous une large bénédiction de Dieu et beaucoup de force et de joie dans votre précieux ministère. Vous êtes super !

GLG Joel »



BL (Bernhard Lüem)
Directeur des projets d'aide + recyclage

En bas : Le conteneur est arrivé au Somaliland
À gauche : Il s'agit maintenant de décharger toute la marchandise



À gauche : Pour certaines choses, il faut des aides pour les décharger
En bas : Tout le monde met la main à la pâte



ACTIONS CARITATIVES JANVIER-DECEMBRE 2024

DÉPARTEMENT DU RECYCLAGE BIENS MÉDICAUX, MACHINES ET OUTILLAGE, BICYCLETTES ET FAUTEUILS ROULANTS, CONTENEURS

Pays Actions caritatives

Bosnie-Herzégovine	1
Bulgarie	6
Burkina Faso	1
Gambie	12
Guinée	2
Iran	1
Cameroun	10
Kazakhstan	1
Kenya	6
Congo	5
Kosovo	6
Libéria	2
Madagascar	6
Maroc	5
Macédoine	14
Moldavie	3
Nigeria	2
Pologne	1
Rwanda	4
Roumanie	4
Suisse	150
Sénégal	1
Serbie	4
Sierra Leone	2
Somalie	1
Somaliland	3
Afrique du Sud	1
Tanzanie	3
Ouganda	2
Ukraine	3
Total	30 pays
	262



Tous : Photos de différentes actions d'aide



UN NOUVEAU PARTENAIRE ONLINE

PROMOTION ONLINE SUTTER

Depuis janvier 2024, nous pouvons compter sur le nouveau et énergique soutien de l'agence Werbung Online Sutter GmbH – et quel bénéfice !

Avec beaucoup de savoir-faire, de soin et un sens aigu de nos objectifs, ils font souffler un vent de fraîcheur sur notre communication en ligne. Le SEO, le SEA et l'optimisation de la page d'accueil font clairement partie de leurs compétences clés – cela se voit clairement dans la qualité et l'impact de leur travail. Nous franchissons également avec Sutter les étapes importantes et professionnelles

actuelles dans le domaine des médias sociaux – et ce avec grand plaisir. Notre étroite collaboration nous convainc depuis le début. Un grand merci à notre partenaire solide – Werbung Online Sutter GmbH !

RS (Reno Schmid)
Spécialiste Département Brocantes



À gauche + à droite :
Beat + Renato Sutter, partenaires de marketing en ligne

RÉNOVATIONS BROCANTES

Transformation de Coire en mai 2024

En tant que plus ancienne ville de Suisse, Coire est riche en histoire – et depuis 2011, elle s’est également enrichie d’une brocante HIOB. Après de nombreuses années d’activité croissante et un changement constant de l’assortiment, le temps était venu de rafraîchir notre site de la Salvatorenstrasse 88.

Entre le 21 et le 28 mai 2024, la filiale a été réaménagée en seulement quatre jours, avec un objectif clair : rendre l’expérience d’achat encore plus agréable pour notre précieuse clientèle. L’accent a été mis sur la clarté, la luminosité et une réorganisation bien pensée des surfaces de vente.

Le rayon textile a été agrandi en douceur mais de manière efficace – quelques mètres linéaires supplémentaires de penderies permettent de gagner de la place et de mieux s’orienter. Parallèlement, le rayon ménage a été restructuré, agrandi et équipé d’étagères claires. Le

changement le plus important a toutefois concerné le rayon Do-It, qui a été entièrement reconstruit – au détriment d’une partie du rayon meubles, qui a dû céder un peu de surface pour cela.

Là où dominaient autrefois des rangées de marchandises bien alignées, un espace de découverte a été créé. La zone d’entrée réaménagée accueille désormais nos visiteurs de manière ouverte et conviviale. La nouvelle disposition met mieux en valeur nos trésors de seconde main et crée une atmosphère accueillante sur deux étages.

Malgré un calendrier serré, la transformation s’est déroulée sans accroc grâce à l’engagement de notre équipe. Le feedback tout à fait positif de notre clientèle nous montre que le travail en valait la peine. Nous nous réjouissons d’accueillir nos clients dans la HIOB Brocki Coire réaménagée – avec encore plus de charme, de clarté et de plaisir de la découverte.

RS (Reno Schmid)
Spécialiste Département Brocantes



À gauche : Nouveau département budgétaire

À droite : Nouveau département Do-It

NOUVELLE DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES ET DES FINANCES

Après 18 ans, Martin Fischer, directeur des ressources humaines et des finances depuis de nombreuses années, a décidé de passer à autre chose et a quitté HIOB International fin juin. Au cours des dernières années, Martin Fischer a développé les domaines des finances et du personnel avec circonspection et compétence et a beaucoup contribué au bon fonctionnement de l’entreprise. Nous le remercions chaleureusement pour sa collaboration engagée et loyale et lui souhaitons le meilleur pour la prochaine étape de sa vie.

Présentation de Mario Saladin

Après trois années passées en tant qu’administrateur des finances dans une



MS (Mario Saladin)
Chef du personnel et des finances

commune bernoise et, auparavant, dans quelques fonctions de direction dans le secteur de la santé, j’ai osé franchir le pas en changeant d’orientation pour me lancer dans une œuvre d’entraide et dans le commerce de seconde main. En tant que professionnel des soins, je suis naturellement fasciné par les livraisons et l’aide apportée par le matériel hospitalier aux régions dans le besoin – en tant qu’économiste d’entreprise, je suis attiré par les interactions entrepreneuriales, l’optimisation des processus d’exploitation, une politique du personnel judicieuse et les finances.

Les collaborateurs de l’administration m’ont accueilli chaleureusement et m’ont soutenu activement lors de mon initiation. Entre-temps, j’ai également pu visiter et découvrir toutes les filiales et me faire une idée complète de la diversité des tâches. L’idée de base de l’œuvre d’entraide continue de me convaincre et je me réjouis de continuer à développer l’entreprise HIOB International avec l’équipe.

FINANCES

L'année dernière a été difficile d'un point de vue financier. La fermeture de la filiale de Muttentz se traduit encore plus par une perte de recettes que par des économies de coûts. En outre, plusieurs filiales ont dû faire face à des circonstances plus difficiles, comme des chantiers, des transformations ou des absences de personnel, ce qui a entraîné une baisse des chiffres d'affaires dans la plupart des secteurs.

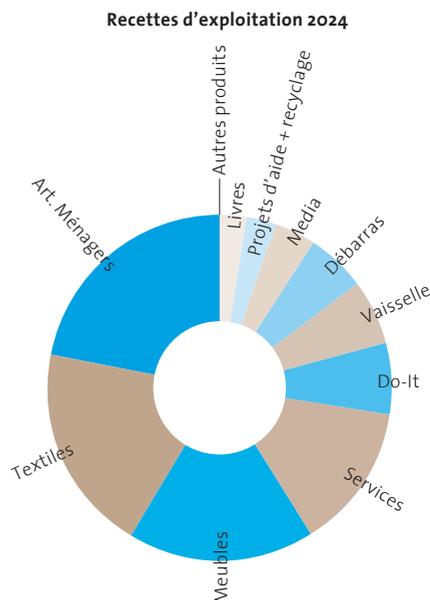
Les charges de personnel et les charges d'exploitation habituelles ont été conformes au budget.

Un résultat financier exceptionnel nous a permis de procéder aux amortissements nécessaires, y compris sur les immeubles, et d'afficher un bénéfice annuel de CHF 148'496.

Le déménagement prévu de la succursale de Reinach AG à Gränichen et d'autres questions d'emplacement en suspens laissent présager un exercice exigeant d'un point de vue financier en 2025 également.

MS (Mario Saladin)
Chef du personnel et des finances

Extrait des comptes annuels :	2024	2023
	CHF	CHF
Produit net des activités d'exploitation	11'913'001	12'440'132
Charges directes (élimination des déchets, fret)	- 484'607	- 474'899
Charges de personnel	- 8'196'444	- 8'434'610
Autres charges d'exploitation (location, entretien, véhicules, publicité, informatique)	- 3'019'283	- 3'054'973
Amortissements	- 43'211	- 92'500
Résultat financier	230'903	- 15'910
Résultat hors exploitation	420	0
Résultat des immeubles (y compris les amortissements)	- 170'342	- 2'651'826
Succès exceptionnel	- 81'519	467'742
Bénéfice / perte net	148'496	- 1'816'424



PERSONNEL

L'année dernière aussi, nos collaborateurs se sont engagés avec beaucoup de passion pour HIOB et ont contribué à ce que nos brocantes soient toujours un lieu d'achat apprécié. A l'occasion du 40e anniversaire, tous les collaborateurs et leurs familles ont pu faire une excursion aux frais de HIOB, ce qui a été largement utilisé et très apprécié. Le manque de personnel qualifié se fait également sentir chez nous. Il n'est pas facile de trouver de nouveaux collaborateurs fiables et motivés. Il est donc d'autant plus réjouissant que nous ayons pu fêter divers jubilaires de longue date lors de la fête HIOB à Olten,

Homepage www.hiob.ch

Demandes de projets d'aide www.hiob.ch/fr/formulaire-de-contact-au-lhoeuvre-dentraide/

Demande de débarras www.hiob.ch/fr/debarras/

Publications www.hiob.ch/downloads

Jobs www.jobs-hiob.ch

Sur le portail de l'emploi www.jobs-hiob.ch, HIOB publie les postes vacants. Les candidatures sont acceptées via le formulaire en ligne correspondant.

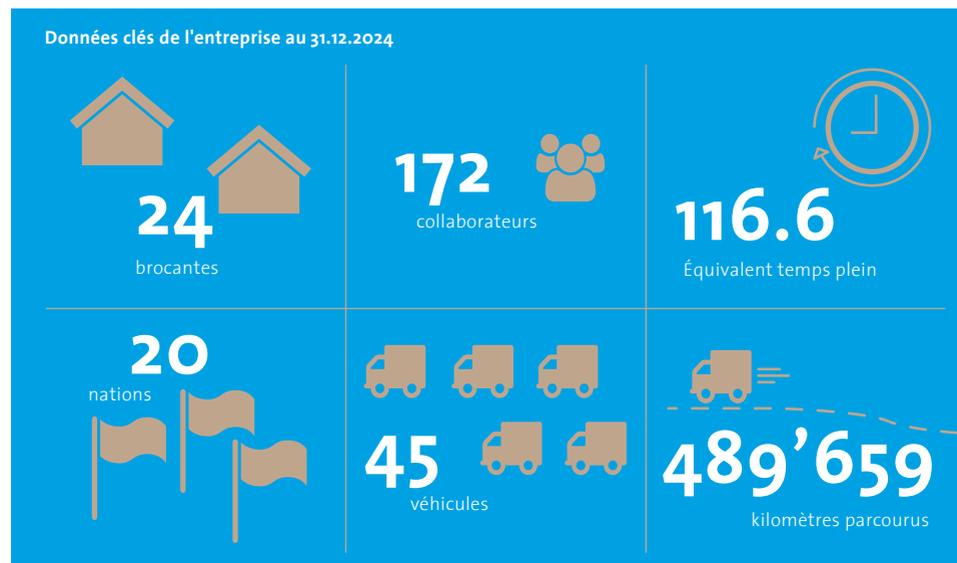
notamment deux collaborateurs ayant respectivement 25 et 20 ans de service.

Conclusion

Le recul du chiffre d'affaires pèse sur le bénéfice annuel. Malgré cela, nous avons pu clôturer l'exercice 2024 avec un résultat satisfaisant.

Nous vous remercions de votre soutien continu et de votre confiance dans le travail de HIOB International.

MS





Œuvre d'entraide reconnue par l'Etat

Direction, administration

HIOB International

Case postale 136, Sonnenfeldstrasse 16

CH-3612 Steffisbourg

Tél. 033 439 80 40

info@hiob.ch, www.hiob.ch

Projets d'entraide, Recyclage

Tél. 033 439 80 50

hilfsprojekte-recycling@hiob.ch

Média Social HIOB est présente sur Facebook. Notre plate-forme principale reste toutefois notre portail sur lequel nous publions sans interruption des trouvailles, des évènements, des offres d'emploi et des informations.

 www.hiob.ch

 www.hiob.ch/newsletter

 facebook.com/hiobinternational

 www.jobs-hiob.ch

AG 5722 Gränichen AG

Unterfeldstrasse 6a, Tél. 062 772 38 62

4800 Zofingue

Mühlethalstrasse 14A, Tél. 062 752 10 75

BE 3422 Alchenflüh

Jurastrasse 2a, Tél. 034 446 06 00

3013 Berne-Breitenrain

Pappelweg 10, Tél. 031 348 49 75

3018 Berne-Bümpliz

Wangenstrasse 57, Tél. 031 991 38 36

2502 Bienne

Georg-Friedrich-Heilmannstr. 16, Tél. 032 322 61 64

3714 Frutigen

Falkenstrasse 13, Tél. 033 671 19 19

4900 Langenthal

Bützbergstrasse 106, Tél. 062 923 89 09

3600 Thounne

Grabenstrasse 2, Tél. 033 222 37 63

3048 Worblaufen

Worblaufenstr. 159, Tél. 031 921 89 00

BL 4142 Münchenstein

Birseckstrasse 62, Tél. 061 411 89 88

BS 4057 Bâle

Klybeckstrasse 91, Tél. 061 683 23 60

FR 3280 Morat

Freiburgstrasse 118, Tél. 026 672 13 22

GR 7000 Coire

Salvatorestrasse 88, Tél. 081 250 52 05

LU 6032 Emmen

Hasliring 11, Tél. 041 260 85 11

SG 9300 Wittenbach

St. Gallerstrasse 1, Tél. 071 298 38 65

9400 Rorschach

St. Gallerstrasse 16, Tél. 071 845 27 37

SH 8222 Beringen

Schaffhauserstrasse 249, Tél. 052 685 00 90

SO 4512 Bellach

Gredenstrasse 1, Tél. 032 618 42 46

4600 Olten

Industriestrasse 14, Tél. 062 212 34 40

VS 3902 Brigue-Glis

Kantonsstrasse 23, Tél. 027 921 67 77

1964 Conthey

Route Cantonale 49, Tél. 027 322 06 53

1920 Martigny

Rue du Léman 35, Tél. 027 722 38 83

ZH 8409 Winterthur

Ohrbühlstrasse 31, Tél. 052 222 10 29

Compte postal

PostFinance AG, 3030 Berne

IBAN CH41 0900 0000 3003 5806 5

www.hiob.ch  visitez notre site web